Ghidul utilizatorului

pentru kit-ul de instalare ClickNet Express

SpeedTouch™ 546
Modem ADSL cu
interfață Ethernet

download
muzică
filme
jocuri

Redescoperiți Internetul!

ClickNet Express vă oferă acces cu totul diferit la Internet! ClickNet Express este un serviciu bazat pe tehnologie ADSL, care vă oferă acces de bandă largă, pentru a vă bucura de o experiență extraordinară pe Internet. Pregătiți-vă pentru Internet de mare viteză chiar pe linia dvs. telefonică!

Pentru mai multe informații despre disponibilitatea serviciului, apelați gratuit numărul 930 sau intrați pe www.clicknet.ro.
Dacă aveți nevoie de asistență pentru instalarea produsului, apelați 08008 CLICK (08008 25425) sau scrieți la support@clicknet.ro.

CLICK NET EXPRESS

Innovate your life

Kit de instalare ClickNet Express

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales ROMTELECOM ca furnizor de servicii de Internet și vă felicităm pentru achiziționarea kit-ului de instalare ClickNet Express. Acest pachet poate fi utilizat pentru instalarea serviciului ClickNet Express pe liniile telefonice obișnuite (POTS). Serviciul ClickNet Express oferă o soluție de acces la Internet la preț convenabil pentru tehnologiile ADSL de mare viteză. ClickNet Express reprezintă soluția optimă, atât pentru societăți comerciale, cât și pentru utilizare individuală, oferind un instrument viabil care suportă o gamă largă de servicii de transmisie de date și video prin Internet.

Kit-ul de Instalare ClickNet Express conține următoarele:

• Modem SpeedTouch™ 546	1 bucată
• Alimentator 230V~/ 15V~	1 bucată
• Cablu de linie cu conectori RJ11-RJ11 (cca. 1,5 m)	2 bucăți
• Cablu de interfață RJ45-RJ45 (cca. 2 m)	1 bucată
• CD de instalare	1 bucată
• Splitter ADSL	1 bucată
• Ghidul utilizatorului	1 bucată
• Certificat de garanție	1 bucată
• Priză telefonică RJ11	1 bucată
• Microfiltru DSL	1 bucată

Notă: orice alte echipamente sau cabluri suplimentare care vă sunt necesare pot fi achiziționate de la orice magazin ROMTELECOM sau de la magazinele agenților autorizați.

Prezentarea broșurii

Broșura de față vă oferă informațiile esențiale în vederea instalării și conectării la linia telefonică (POTS – serviciul telefonic analog clasic) a dispozitivelor necesare pentru funcționarea serviciului ClickNet Express. Pentru a vă putea conecta la Internet va trebui să parcurgeți 5 pași simpli:

1. condiții preliminare necesare;
2. instalarea splitter-ului;
3. instalarea modemului;
4. verificarea conexiunii;
5. crearea contului de utilizator și configurarea conexiunii la Internet.

Conectarea constă dintr-o procedură simplă care poate fi realizată de către orice utilizator.

CD-ul de instalare include driverele necesare pentru configurare pe diferite sisteme de operare. Broșura noastră vă prezintă pașii de instalare sub Windows XP/2000/ME/98. De asemenea, puteți consulta detaliile privind instalarea serviciului ClickNet Express și la adresa www.clicknet.ro/sip.

Computerul dvs. trebuie să îndeplinească toate cerințele funcționale precizate în Capitolul 1.3.

Cuprins

Introducere

În kit-ul de instalare a serviciului ClickNet Express veți găsi echipamentele și cablurile ilustrate mai jos.

Echipamente



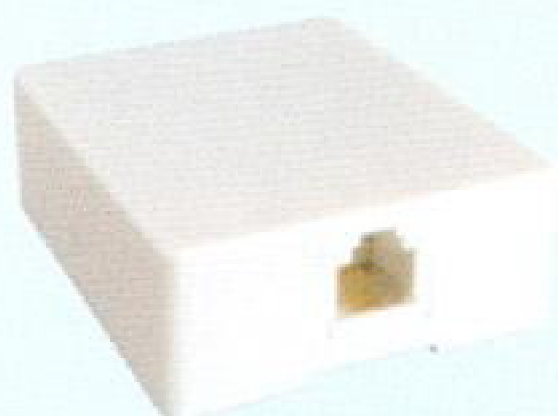
1. Modemul ADSL și alimentatorul



2. Splitter-ul



3. Microfiltrul* DSL



4. Priza* RJ11

Cabluri și altele



5. Cablul RJ11 (splitter - priza RJ11)



6. Cablul RJ11 (splitter - modem)



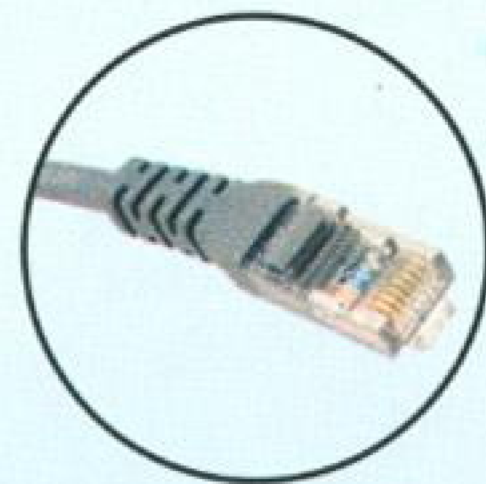
8. CD-ul de instalare



7. Cablul RJ45 (modem - PC)



Conectorul RJ11



Conectorul RJ45

*Notă: în majoritatea situațiilor, nu va trebui să utilizați microfiltrul DSL și priza RJ11. Pentru mai multe informații, vă invităm să citiți capitolele 1.1 și 1.2.

1. Condiţii preliminare necesare

Înainte de a începe instalarea echipamentului ADSL, asiguraţi-vă că ROMTELECOM v-a confirmat că linia dvs. suportă ADSL şi că vă poate oferi o conexiune de mare viteză la Internet. În cazul în care totuşi nu sunteţi sigur, vă rugăm să apelaţi numărul gratuit 08008 *25425* (08008 CLICK).

1.1* Verificaţi dacă aveţi o priză RJ*11

***Pentru** a **putea instala acest serviciu, cu respectarea tuturor reglementărilor în vigoare, este necesar ca linia telefonică pe care o aveţi să fie prevăzută cu o priză telefonică de tip RJ*11*. Această priză este punctul terminal al reţelei ROMTELECOM (NT*P* – Network termination point), la care este conectat aparatul dvs. (adică telefon, fax, modem etc.). În majoritatea situaţiilor, priza RJ*11* este instalată chiar pe perete, la punctul de intrare a cablului ROMTELECOM în locuinţa sau sediul dvs. şi poate fi similară unuia din cazurile ilustrate mai jos:**

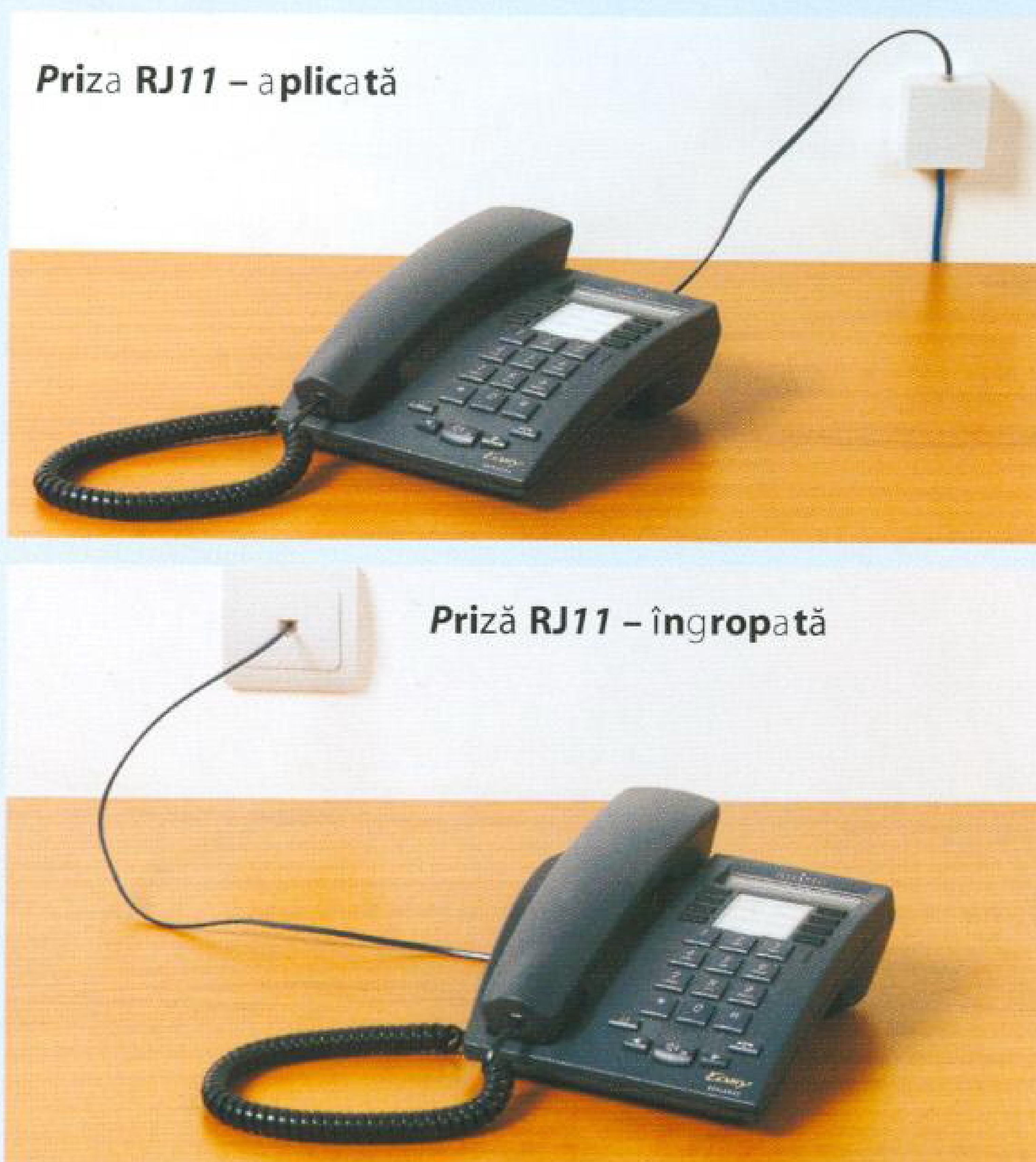


Figura *1*: Exemple de aparate telefonice analogice conectate la diferite tipuri de prize RJ*11*.

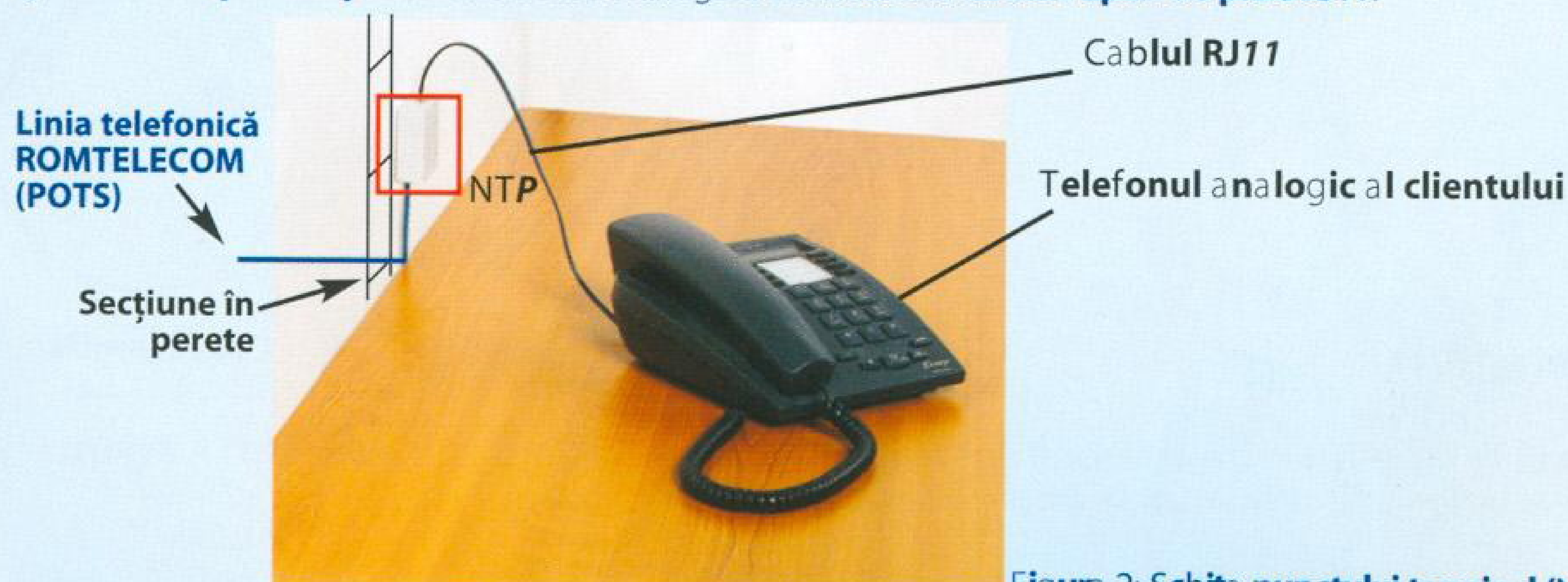


Figura 2: Schiţa punctului terminal (NT*P*).

În cele mai multe cazuri, telefonul dvs. este conectat la această priză cu ajutorul unui cablu de tip RJ*11*. Cablul de tip RJ*11* poate avea aspectul celui ilustrat mai jos:



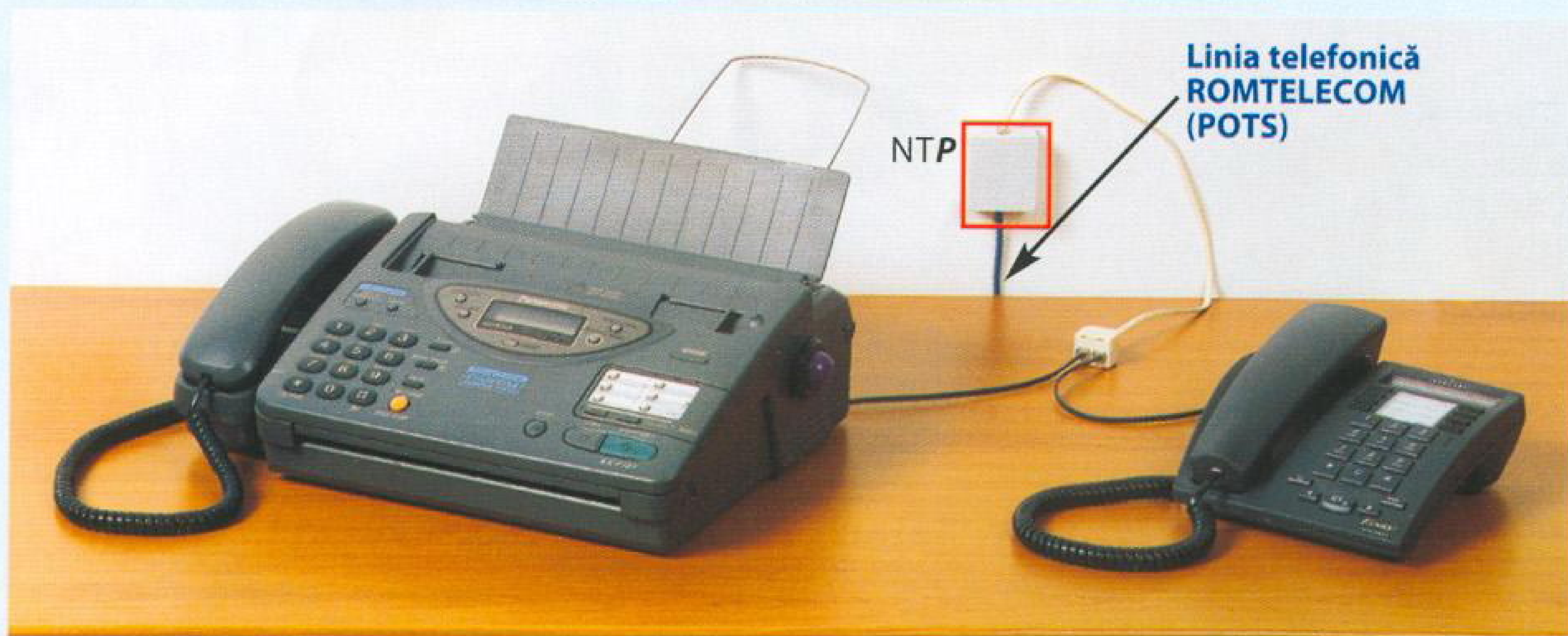


Figura *3*: Exemple – cablu şi conector RJ*11*.

Cazul *1*. Aveţi un aparat telefonic sau două (analogice) conectate la NT*P* (priza RJ*11*)

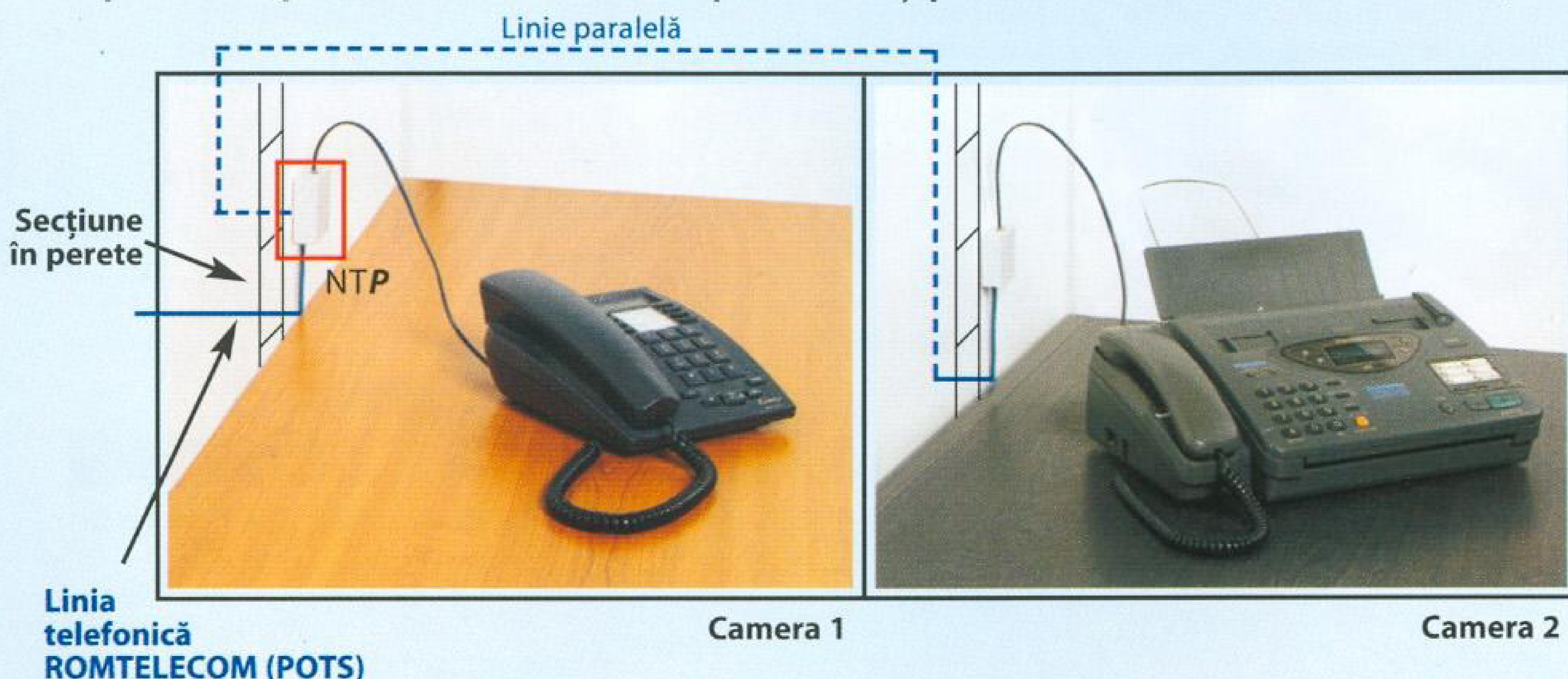
În cazul în care aveţi două prize montate în paralel la NT*P* printr-un cablu care este prevăzut cu un conector RJ*11* (a se vedea ilustraţia de mai jos), puteţi continua instalarea trecând la pasul *1.3*.





Cazul 2. Aveți două aparate telefonice (analogice) conectate la NTP (priza RJ11) în paralel

În cazul în care există alte prize (linii paralele) care sunt conectate la o priză și nu pot fi deconectate fără a se demonta priza corespunzătoare NTP (așa cum se ilustrează mai jos), continuați instalarea trecând la pasul 1.2. (pentru telefon se instalează splitter ADSL și pentru fax se instalează microfiltru DSL).

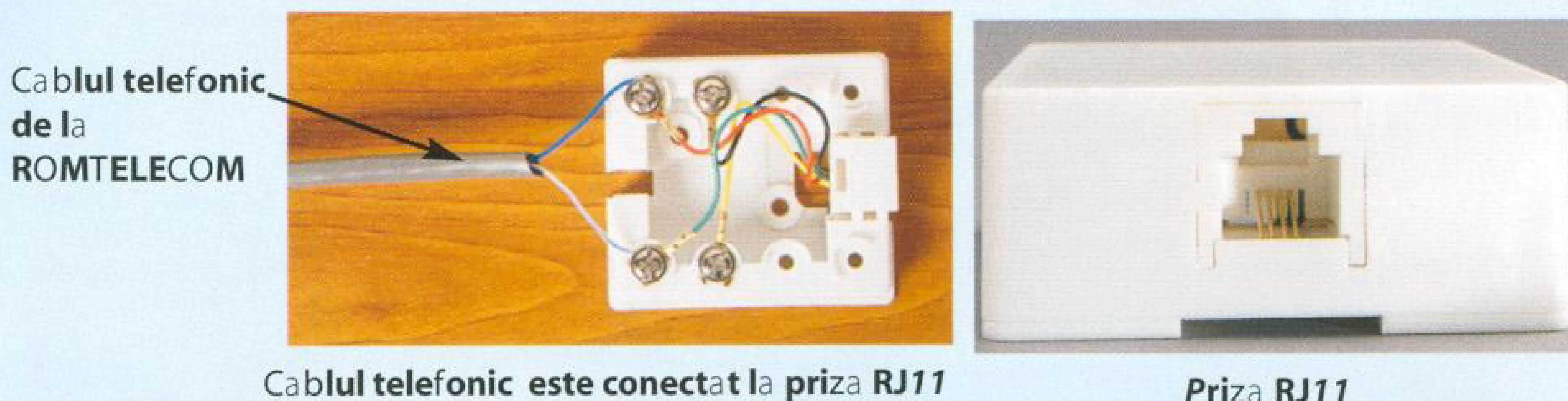


Cazul 3. Aveți o priză cu un conector incompatibil

În cazul în care NTP este alcătuită dintr-o priză separată prevăzută cu un sistem de conectare incompatibil, atunci trebuie să urmați instrucțiunile de mai jos sau să sunați la numărul gratuit al ROMTELECOM 08008 25425 (08008 CLICK).

În cazul în care priza dvs. nu este compatibilă cu RJ11, vă rugăm să instalați dvs. o priză RJ11 (priza RJ11 este inclusă în pachetul de instalare), după cum se descrie mai jos:

1. deconectați cablul de la priza prevăzută cu conectorul incompatibil;
2. scoateți carcasa prizei RJ11;
3. conectați cele două fire ale cablului telefonic în maniera ilustrată mai jos.



Cablul telefonic este conectat la priza RJ11 — Priza RJ11

Figura 4: Instrucțiuni privitoare la modalitatea de conectare a cablului telefonic la priza RJ11.

Notă: La priza telefonică RJ11 pot fi conectate oricare dintre cele două fire ale cablului de la ROMTELECOM. Verificați instalarea corectă a conectării la priza RJ11, conectând telefonul și verificând dacă puteți auzi tonul.

1.2 Verificați dacă trebuie instalat microfiltrul DSL

În cazul în care aveți de conectat la linia telefonică doar un calculator și un telefon, schema de conectare este ilustrată mai jos, în zona cu fond albastru deschis: calculatorul și telefonul se află "în spatele" splitter-ului. Dacă doriți să conectați la linia telefonică și un fax, acesta se va conecta în paralel cu telefonul inițial. După cum se poate observa și în figura de mai jos (*5.1*), dacă telefonul sau faxul se montează "în spatele" splitter-ului, nu este necesară montarea microfiltrului DSL.

Microfiltrul DSL (figura *5*.2) este necesar doar pentru aparatele în bandă vocală (telefon sau fax) care se montează "înainte" de splitter (de exemplu telefonul suplimentar din figură). Acesta are rolul de a permite trecerea mai departe la echipamentul tip telefon sau fax (și în general orice echipament în bandă vocală) doar a semnalului în bandă vocală, oprind astfel frecvențe mai mari (caracteristice semnalului/purtătoarelor ADSL). Dacă nu s-ar monta acest microfiltru ADSL, semnalul ADSL de bandă largă nu ar mai fi oprit, iar în casca telefonului s-ar auzi un zgomot ("fâșâit") care ar perturba convorbirea.

Astfel, orice telefon sau fax montat înainte de splitter va trebui să aibă prevăzut un microfiltru (a se vedea poza *5.3* de mai jos). *Pentru* cele montate după splitter, acest microfiltru nu mai e necesar.

Indiferent de poziția telefoanelor/faxurilor suplimentare, deoarece serviciul de voce rămâne "unul singur", ca și înainte de montarea echipamentelor necesare serviciului ADSL (splitter, modem etc.), la un moment dat nu veți putea utiliza decât un singur aparat (telefon sau fax).

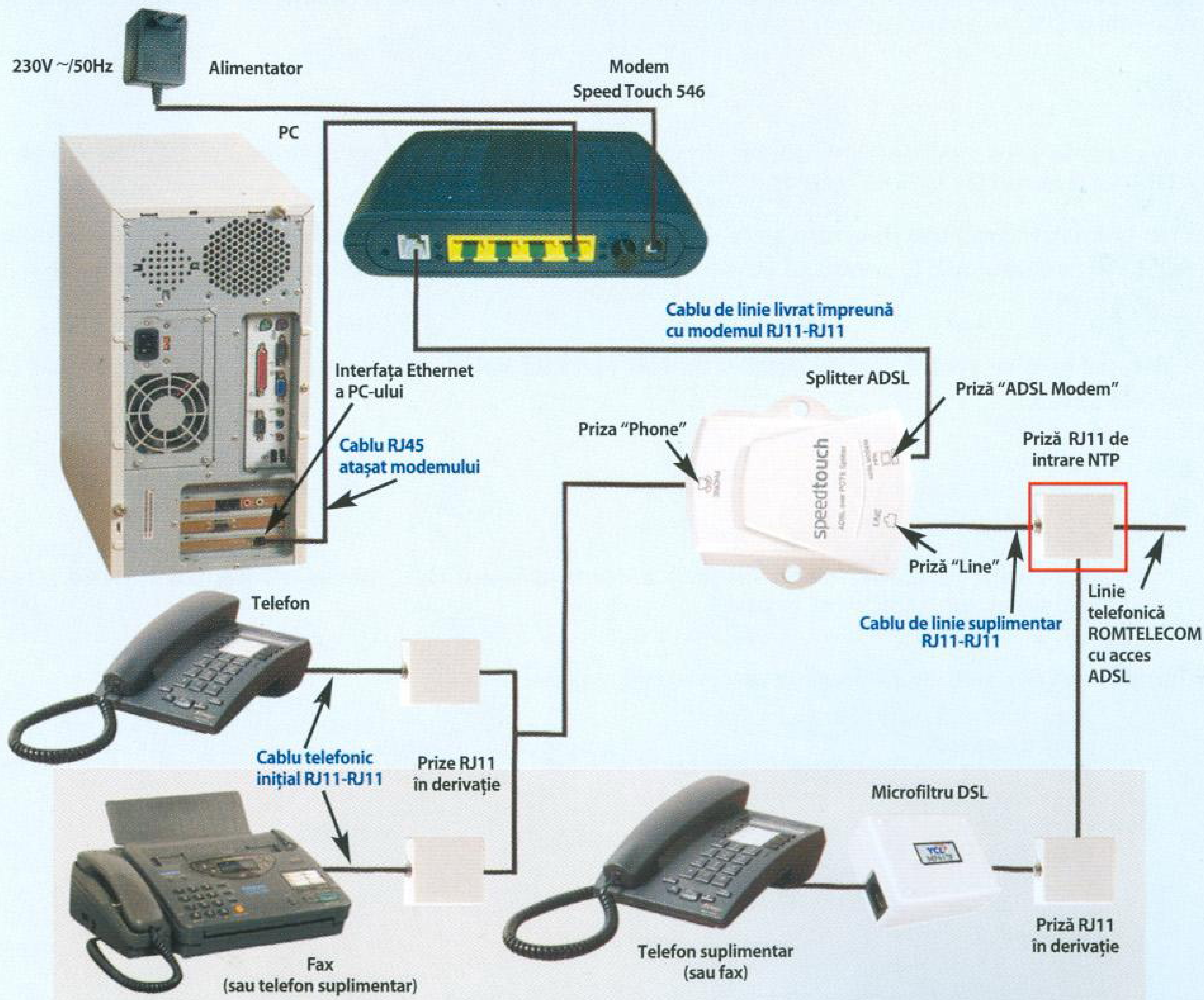


Figura *5.1*: Conexiuni posibile cu și fără microfiltru DSL.

Aparate care necesită microfiltrul DSL:
- telefoanele obişnuite;
- telefoanele cordless;
- aparatele de identificare a apelantului („Caller ID");
- faxuri;
- modemuri dial-up.



Figura 5.3: Telefonul obişnuit este conectat la priza RJ11 prin microfiltrul DSL.



Figura 5.2: Microfiltrul DSL.

Kit-ul de instalare include şi un microfiltru DSL. În cazul în care aveţi nevoie de mai multe astfel de microfiltre DSL, le puteţi cumpăra de la orice magazin specializat.

Note:

- În cazul în care se doreşte existenţa ambelor servicii (şi date şi voce) după splitter, un modem ADSL va fi conectat la linia telefonică prin splitter-ul ADSL.

- Nu instalaţi microfiltrul DSL între priza „ADSL modem" a splitter-ului (dedicată conectării modemului ADSL) şi modemul ADSL, pentru că acesta va opri frecvenţele mari ale semnalului ADSL care nu va mai ajunge la PC.

- În cazul în care aveţi întrebări, apelaţi gratuit serviciul Relaţii cu Clienţii la numărul 08008 25425 (08008 CLICK).

1.3 Verificaţi configuraţia minimă a computerului dvs., necesară pentru funcţionarea serviciului ClickNet Express.

Computerul dvs. trebuie să prezinte următoarele caracteristici:

procesor: cel puţin Pentium 166+;
port Ethernet;
sistem de operare: Windows 98, ME, 2000, XP;
browser de Internet: Internet Explorer sau Netscape;
unitate drive: CD-ROM sau DVD-ROM;
memorie RAM: minimum 32 MB.

2. Instalarea splitter-ului

Pentru a **asigura funcționarea corectă** a **tuturor echipamentelor, splitter-ul trebuie conectat corect.** Fiți **atenți** și **urmați întocmai instrucțiunile de** mai jos **referitoare** la **conectare,** astfel **încât să evitați orice confuzie între conexiuni.**

• **Deconectați** aparatul **telefonic** sau **rețeaua telefonică de interior (doar dacă este conectată printr-un cablu prevăzut cu conector RJ11) de** la NTP **(priza telefonică RJ11).**

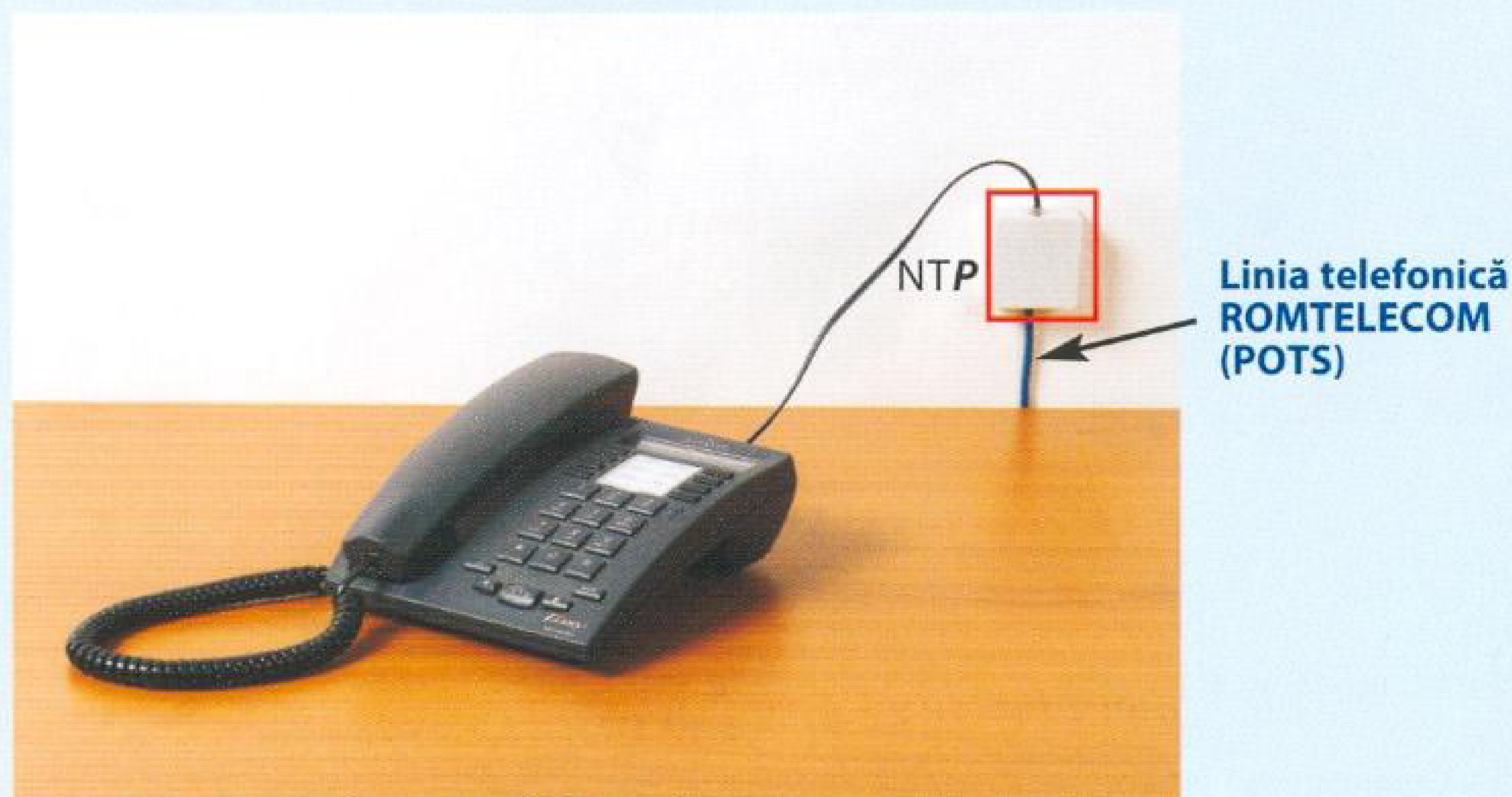


Figura 6: **Aparatul telefonic este conectat la** NTP.

• Amplasați **splitter-ul** lângă NTP.

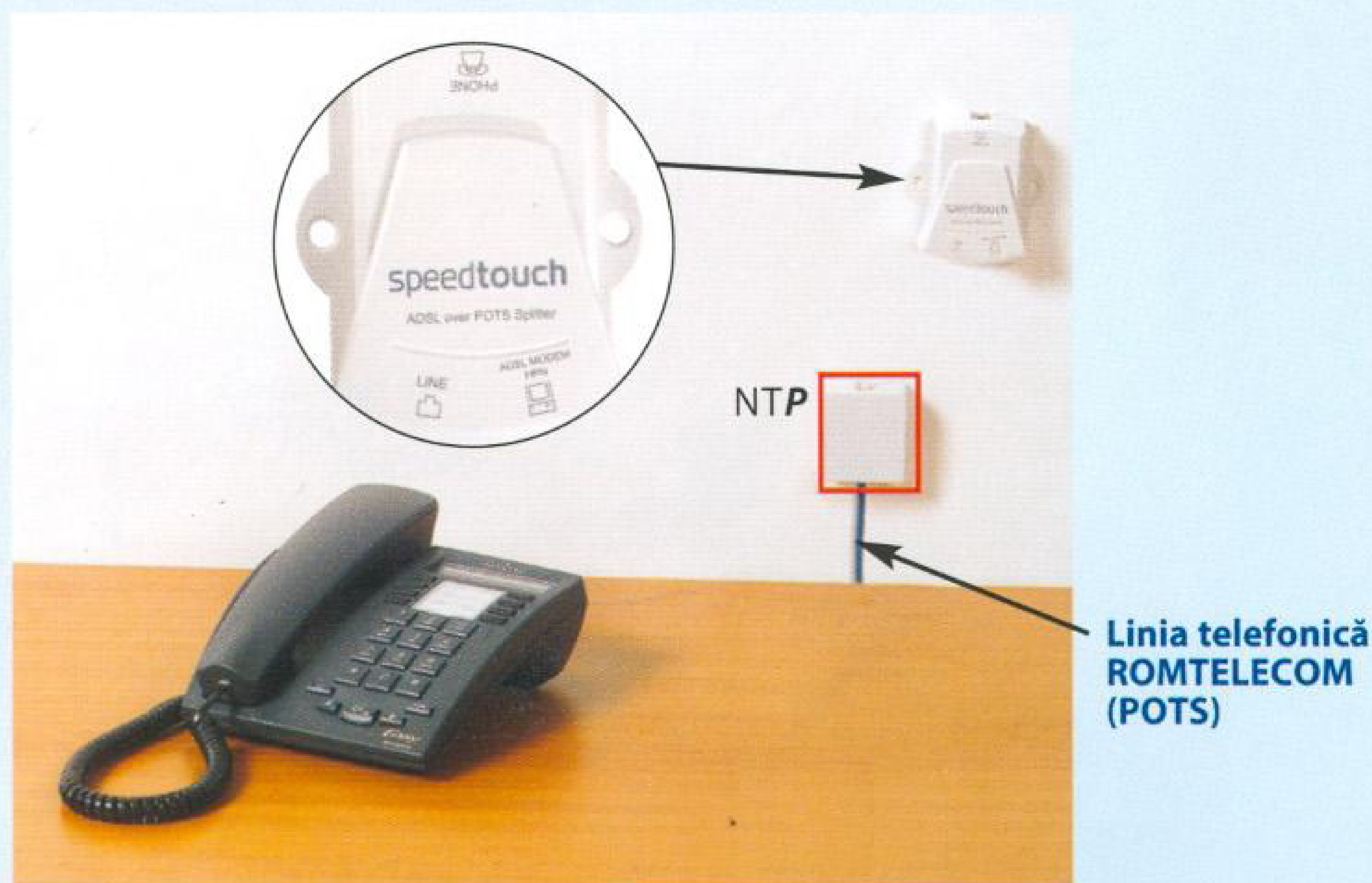
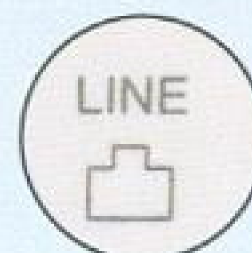


Figura 7: **Aparatul telefonic este deconectat** și **splitter-ul este** amplasat lângă NTP.



Figura 8: **Prizele splitter-ului (poză mărită).**

• Conectarea NTP la splitter se va face în priza "LINE" 

utilizând un cablu telefonic prevăzut cu mufă tip RJ11.



Figura 9: **Splitter-ul este conectat la NTP.**

• Conectați aparatul telefonic sau firul telefonic al rețelei de interior la splitter – în priza "PHONE".



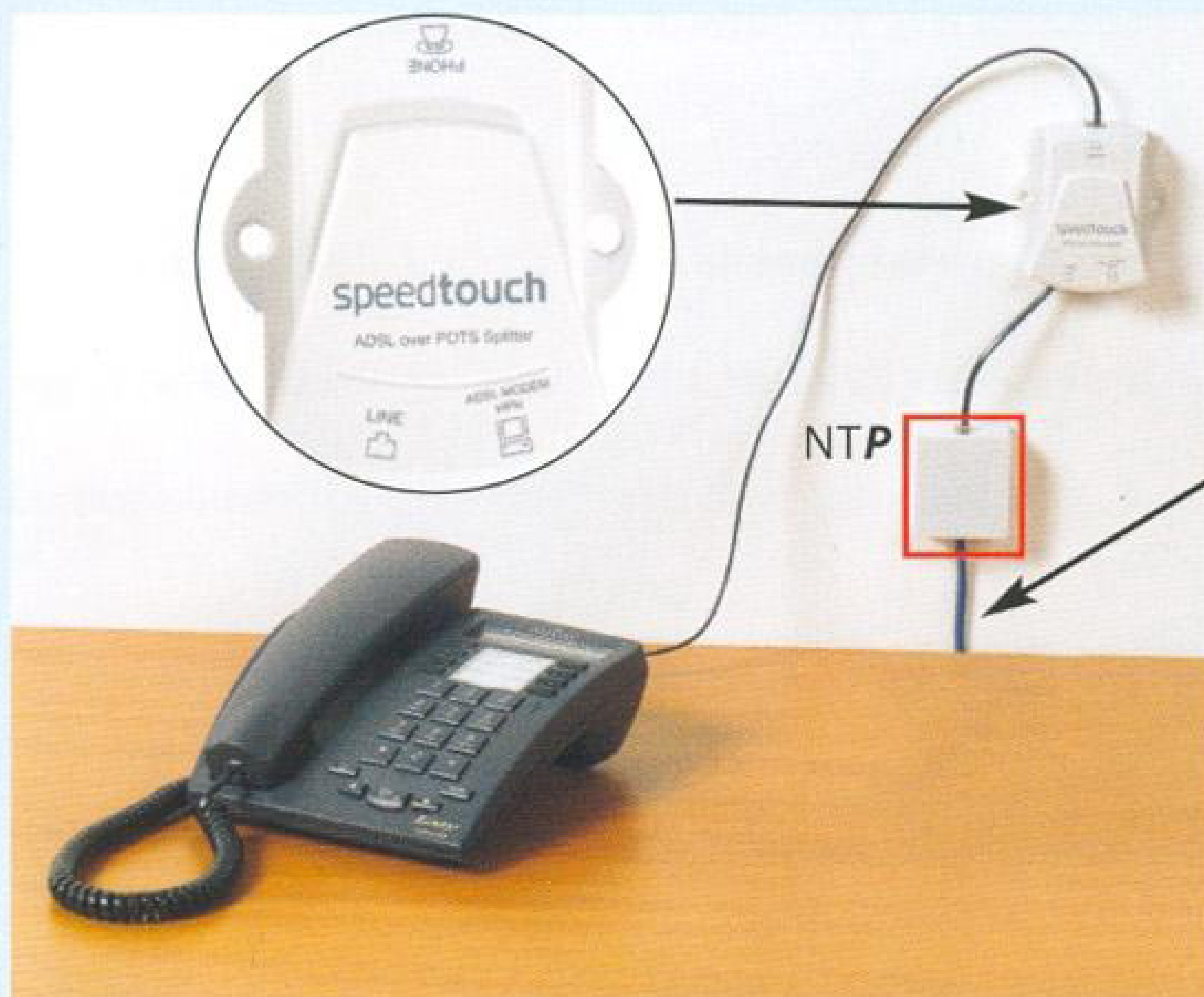


Figura 10: Splitter-ul este conectat (și) la aparatul telefonic.

• În cazul în care ați urmat corect toți pașii indicați, în momentul de față atât aparatul telefonic analogic, cât și serviciul telefonic în sine sunt perfect funcționale. Testați-le funcționalitatea pentru a avea confirmarea instalării corecte.

• Conectați modemul ADSL la splitter – în priza "ADSL MODEM"  cu ajutorul cablului RJ11.

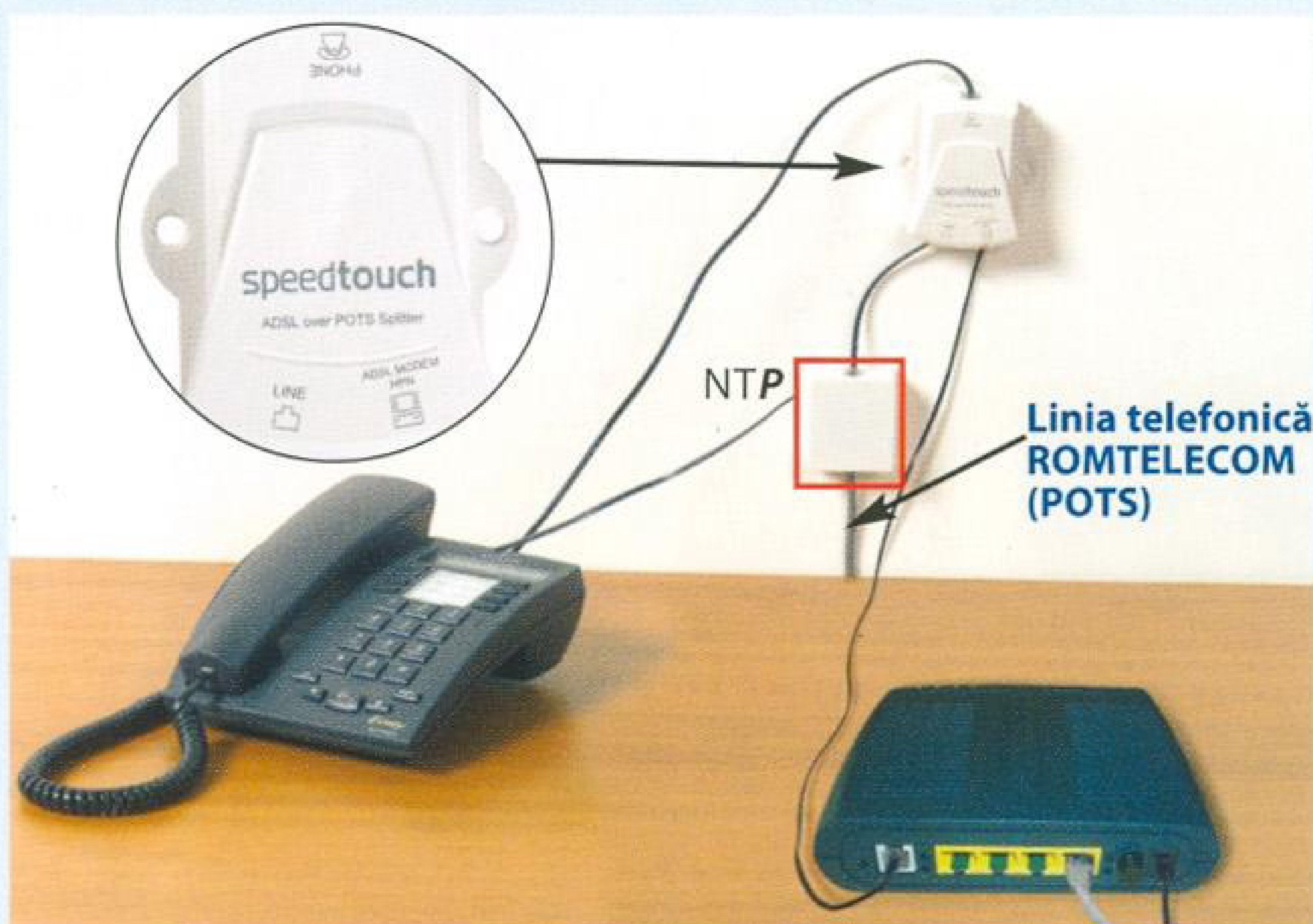


Figura 11: Splitter-ul este conectat la modem.

3.1 Conectați modemul la computer

Conectați modemul la sursa de curent și porniți-l (butonul on/off).
Conectați modemul la portul Ethernet al computerului dvs. cu ajutorul cablului prevăzut cu conectori *RJ45* (vezi figura *12*).

În stare de bună funcționare, în timpul utilizării serviciului:
- cele *4* LED-uri (*Po*wer, Ethernet, DSL si Internet) din partea frontală a modemului, de culoare VERDE, sunt aprinse.
- LED-ul indicator (Ethernet) de activitate al fiecărei interfețe Ethernet, la care este conectat câte un calculator, este VERDE intermitent.
- LED-ul indicator (Internet) pentru conexiunea la Internet este verde intermitent sau continuu când nu este trafic.

Din acest moment, se poate trece la utilizarea serviciului.

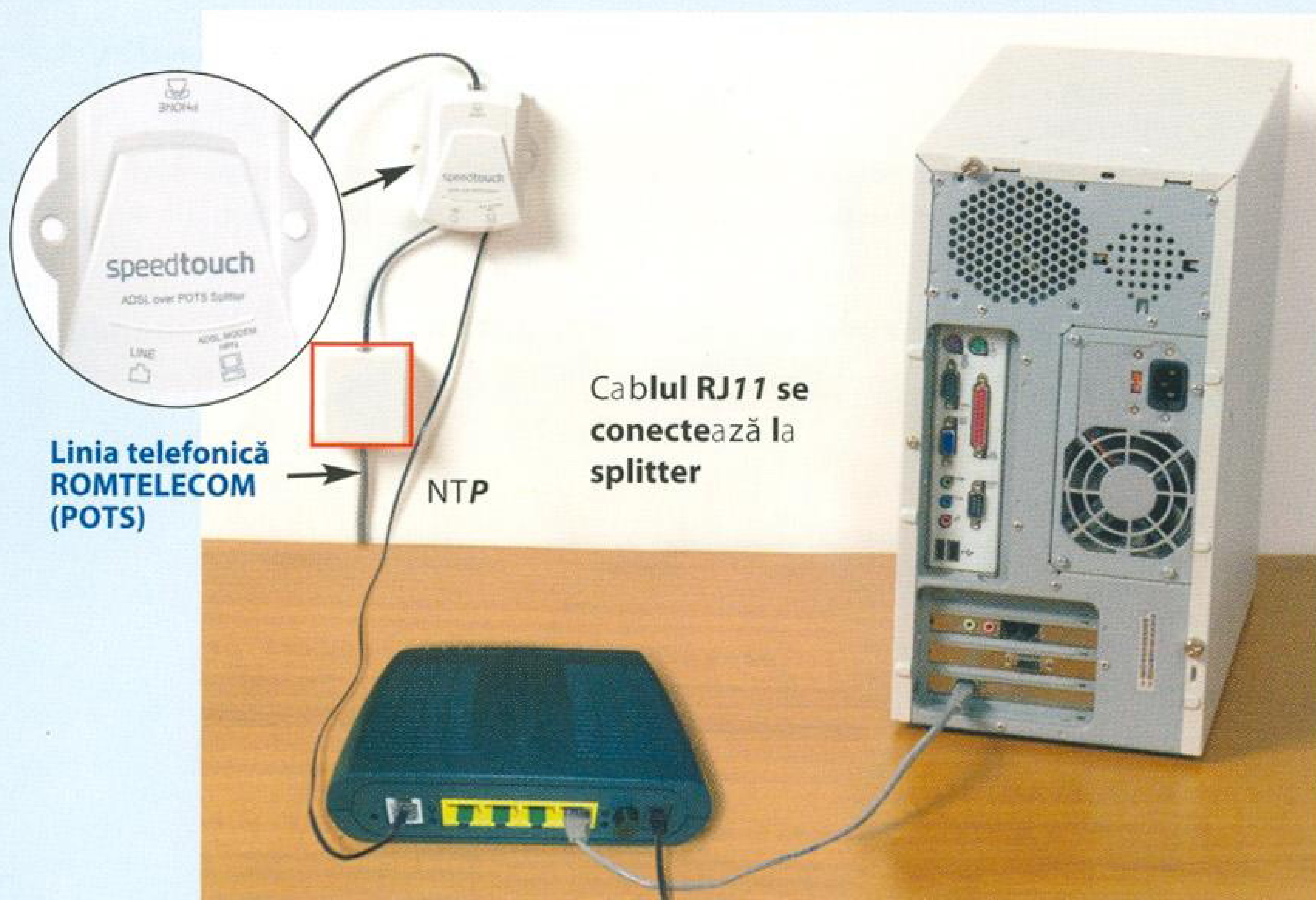


Figura *12*: Modemul este conectat la computer.

Conexiunea finală poate fi schematizată în modul ilustrat mai jos:

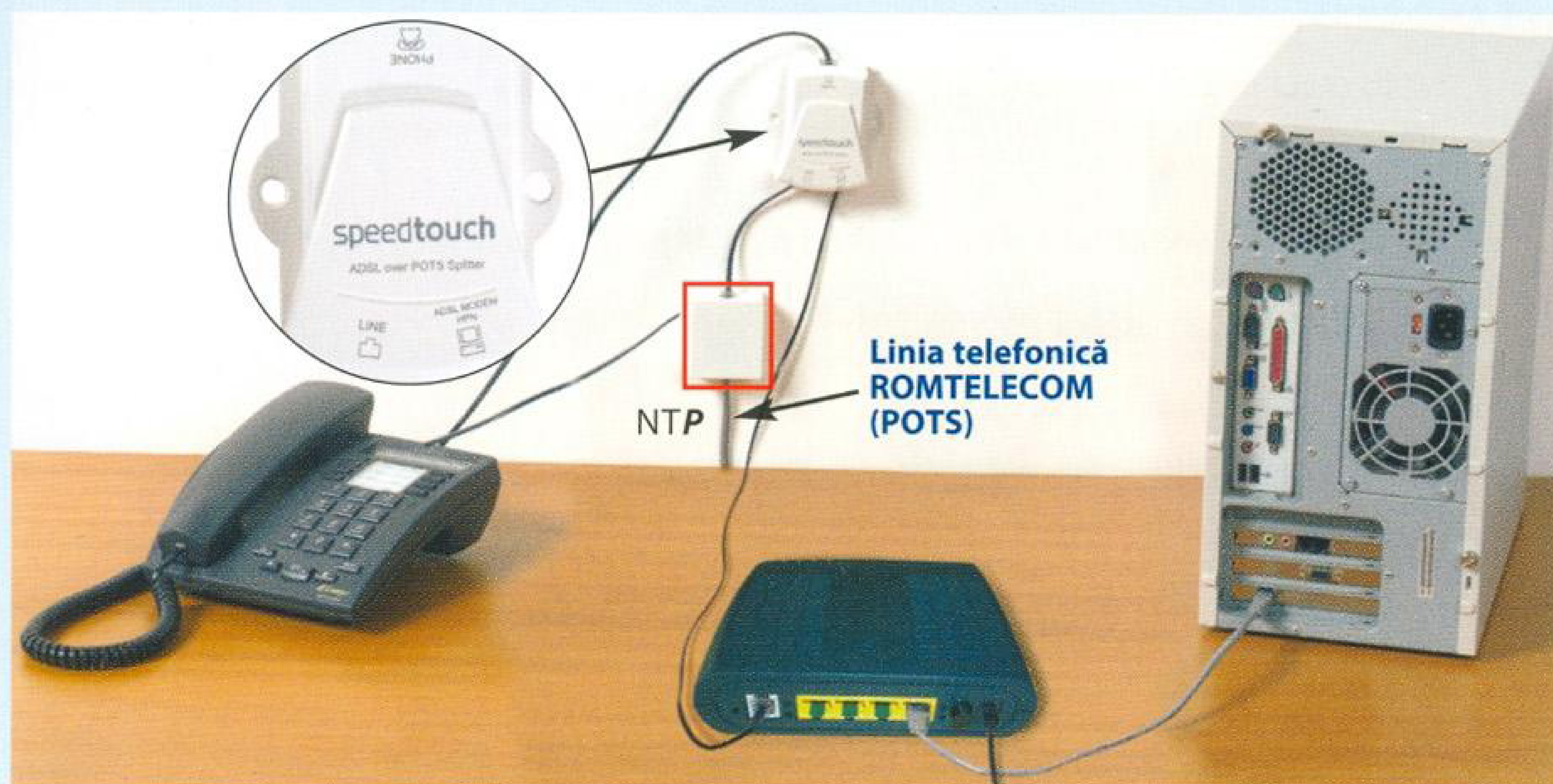


Figura *13*: Finalizarea conectării dispozitivelor ADSL la linia telefonică.

3.2 Configurarea în modul Routing folosind Wizard-ul sub Win XP/2000/ME/98

Introduceți CD-ul de instalare a modemului Alcatel în unitatea CD-ROM/ DVD-ROM și instalați driverele urmând instrucțiunile de mai jos.

Foarte important: *PE* DURATA CONFIGURĂRII, MODEMUL TREBUIE SĂ FIE CONECTAT LA COM*P*UTER!

Pasul 1

- Se conectează modemul la interfața LAN a calculatorului.
- Se introduce CD-ul din kit-ul de instalare a modemului în unitatea de CD-ROM a calculatorului.

1.1 În cazul în care opțiunea „Autorun" a computerului este activată, pe monitor va apărea automat fereastra de mai jos:
"Choose Language" (alegeți limba).

Vă atragem atenția că timpul de așteptare până la apariția ferestrei de mai jos poate fi de până la 30 de secunde.



Figura *14*

- *Pentru* instalare se va selecta limba engleză"English".
- Se va continua cu "OK".

1.2 În cazul în care opțiunea "Autorun" a computerului dvs. nu este activată, se va proceda astfel:



Figura *15*

- După apariția ferestrei "My computer", selectați unitatea CD-ROM în care ați introdus în prealabil CD-ul de instalare, deschideți și efectuați dublu-click pe "Menu.exe".
- Apăsați butonul "OK": va apărea fereastra "Choose Language" (alegeți limba) de la *1.1*
- Apăsați din nou butonul "OK".

Pasul 2



Figura *16*

- Se alege Run Quick Installation

Pasul 3

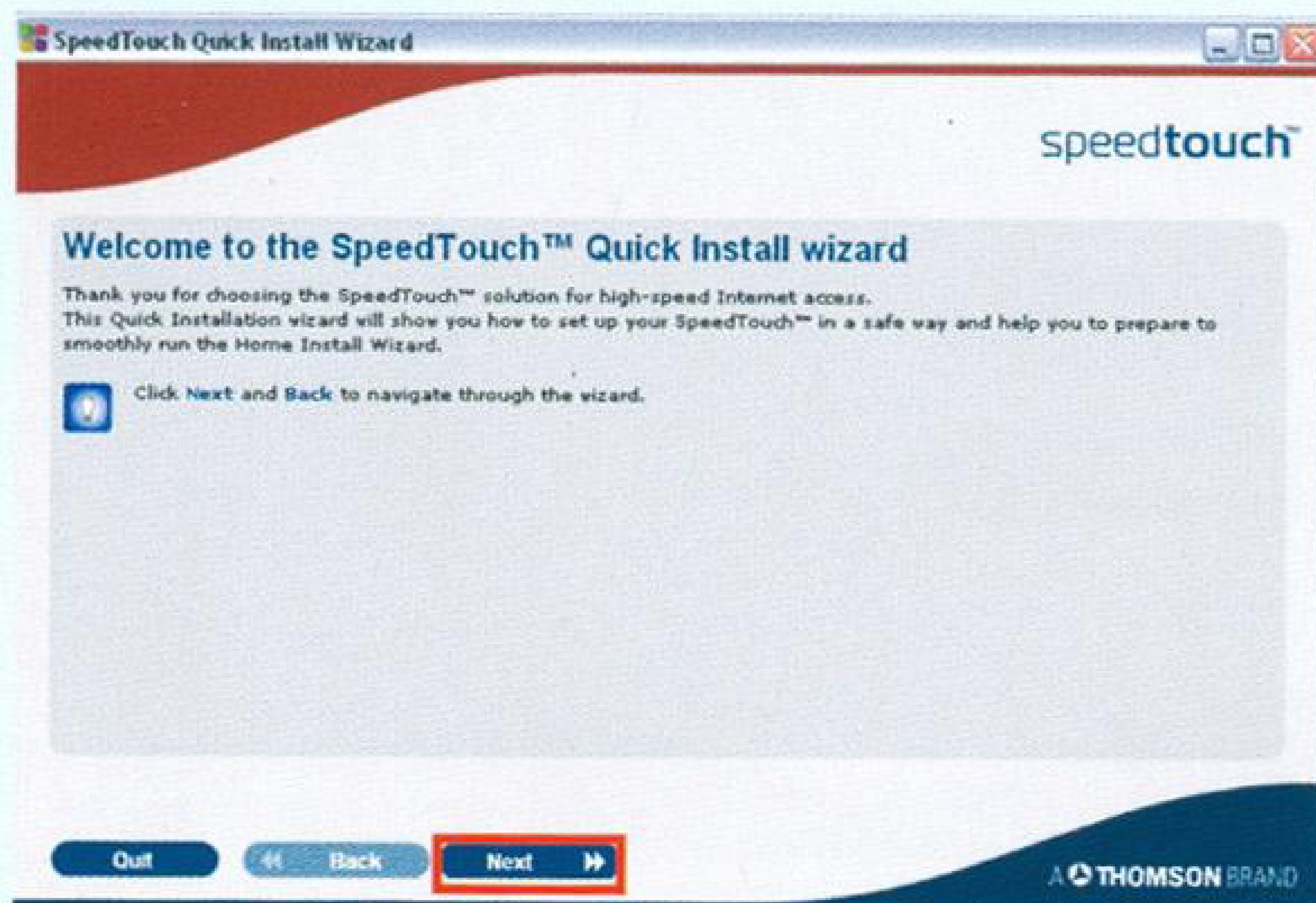


Figura 17

- Se va continua cu "Next".

Pasul 4

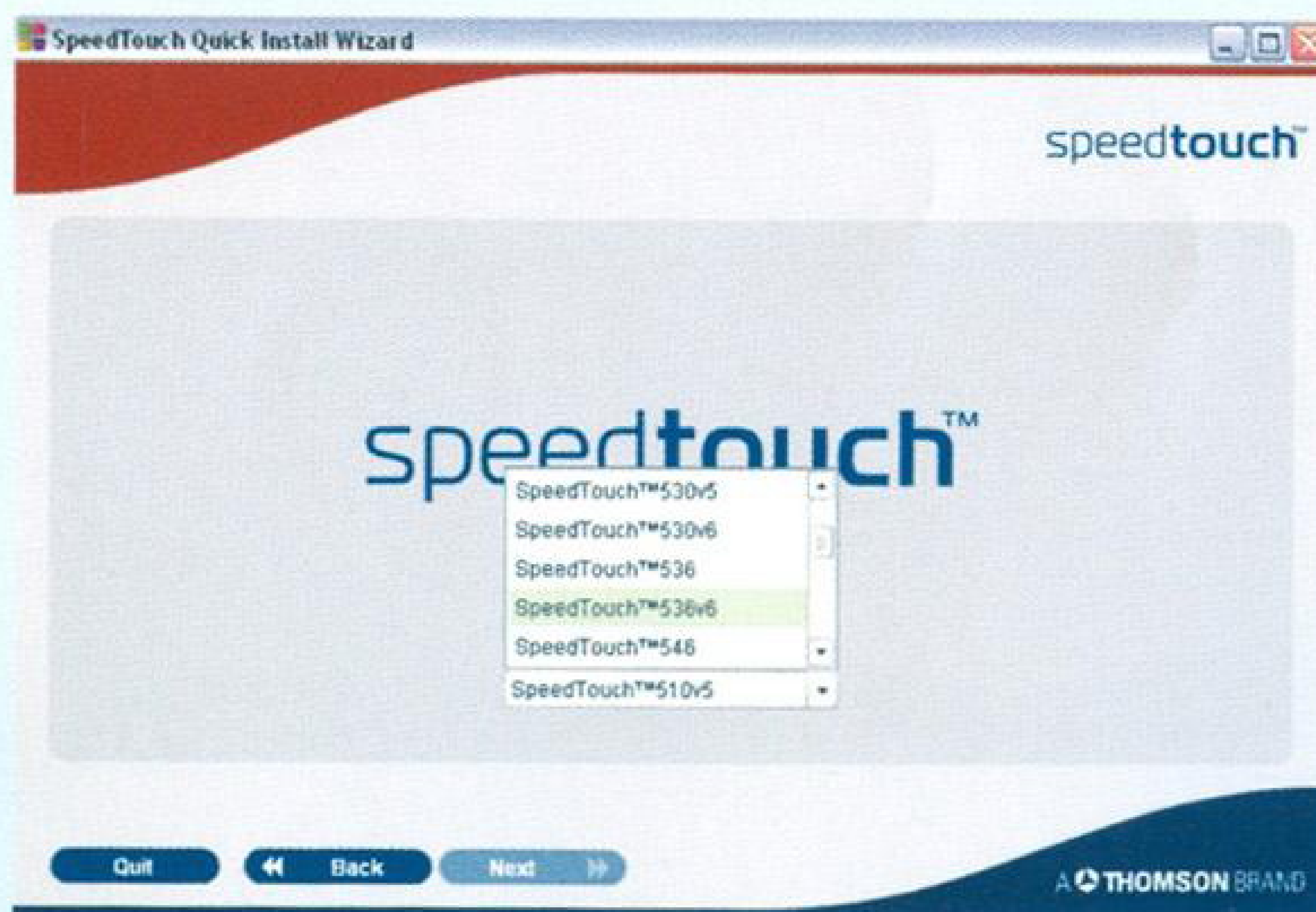


Figura 18

- Se va selecta din lista modemul SpeedTouch 546v6.

Pasul 5



Figura 19

➢ Se va **continua cu** "Next".

Pasul 6

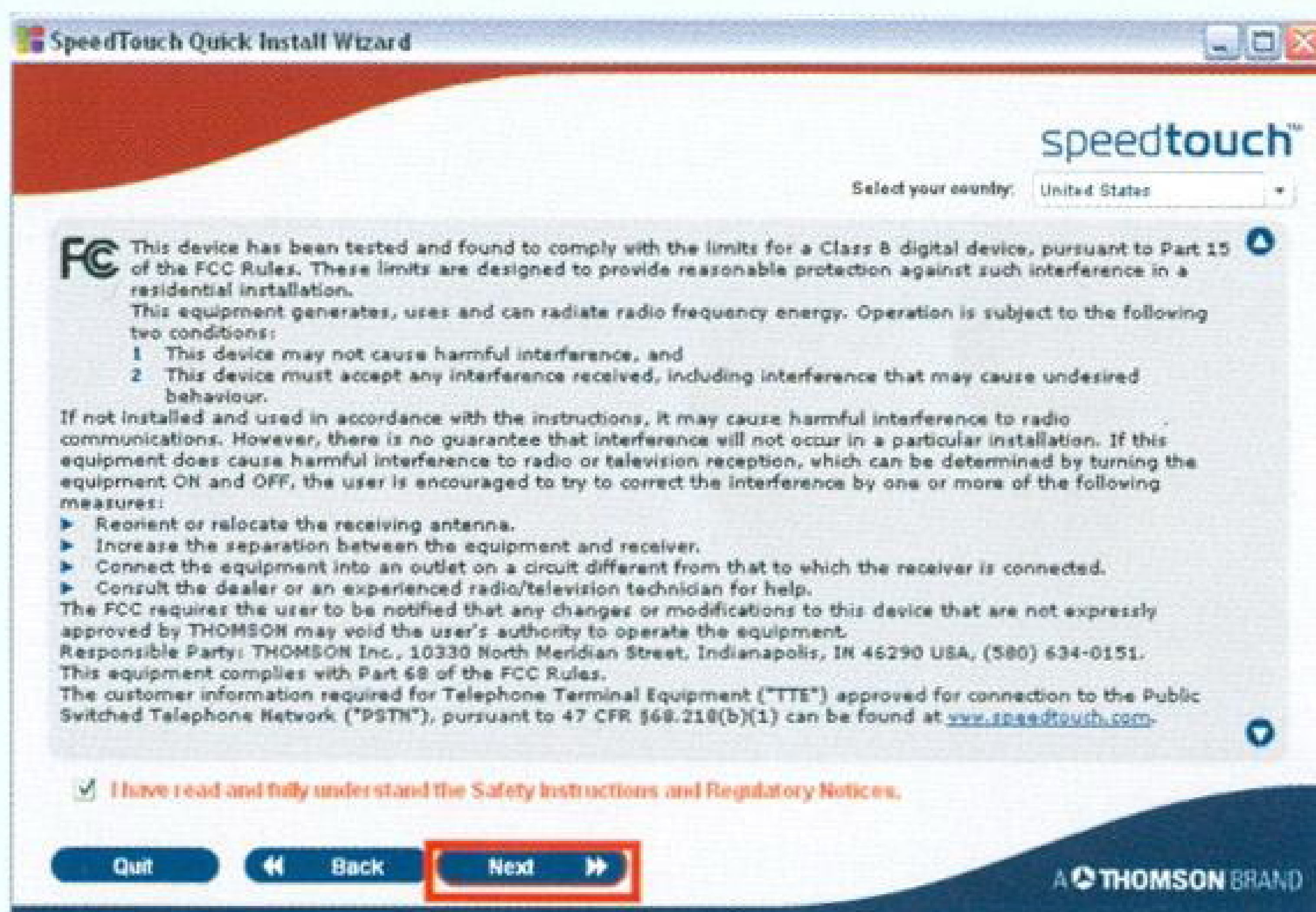


Figura 20

➢ **Din lista de țări se selectează** "Other".

➢ Se **parcurge lista de instrucțiuni de siguranță**.

➢ Se bifează **parcurgerea listei**.

➢ Se va **continua cu** "Next".

Pasul 7

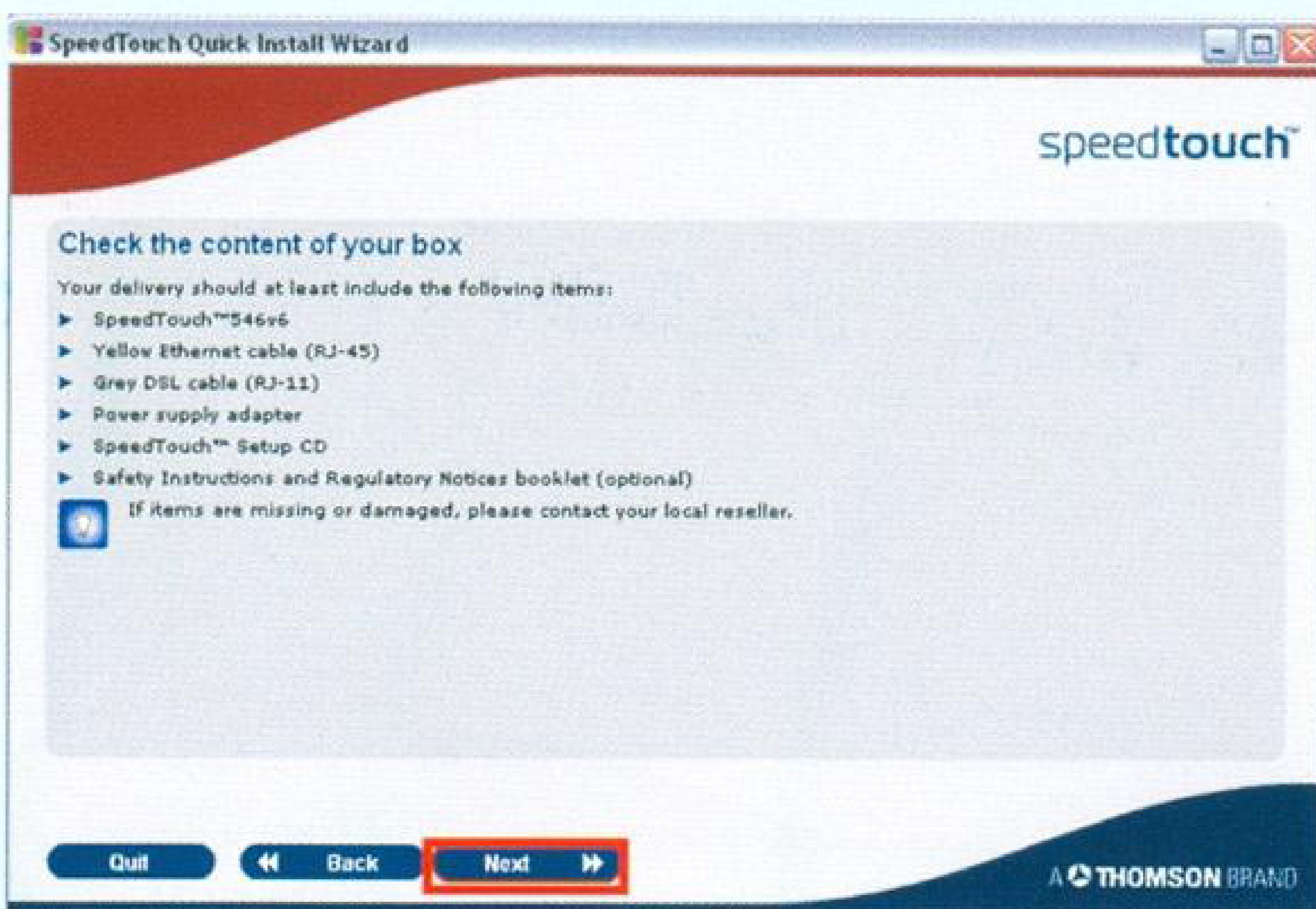


Figura 21

➢ Se va **continua cu** "Next"

Pasul 8

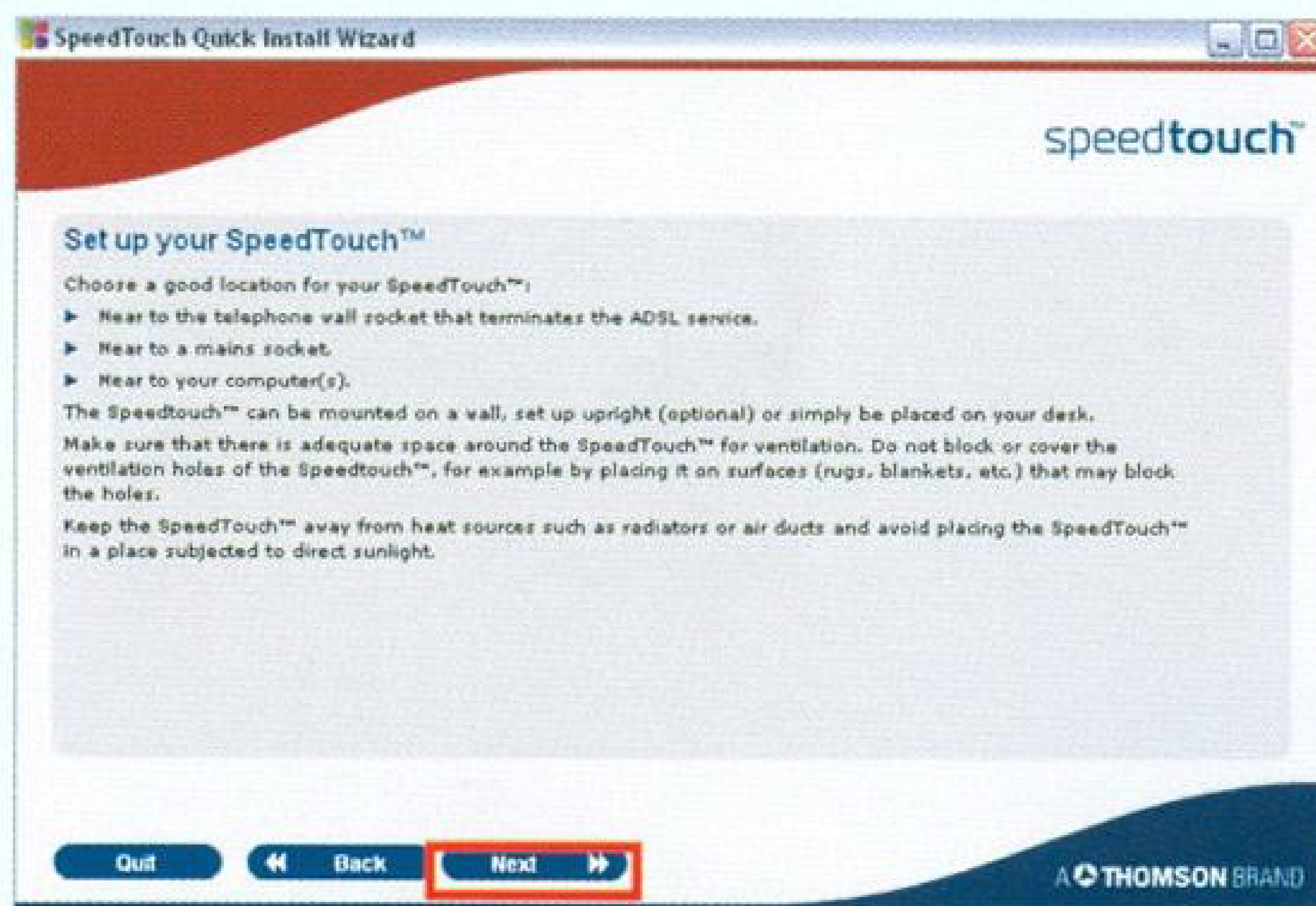


Figura 22

➢ Se va **continua cu** "Next".

Pasul 9

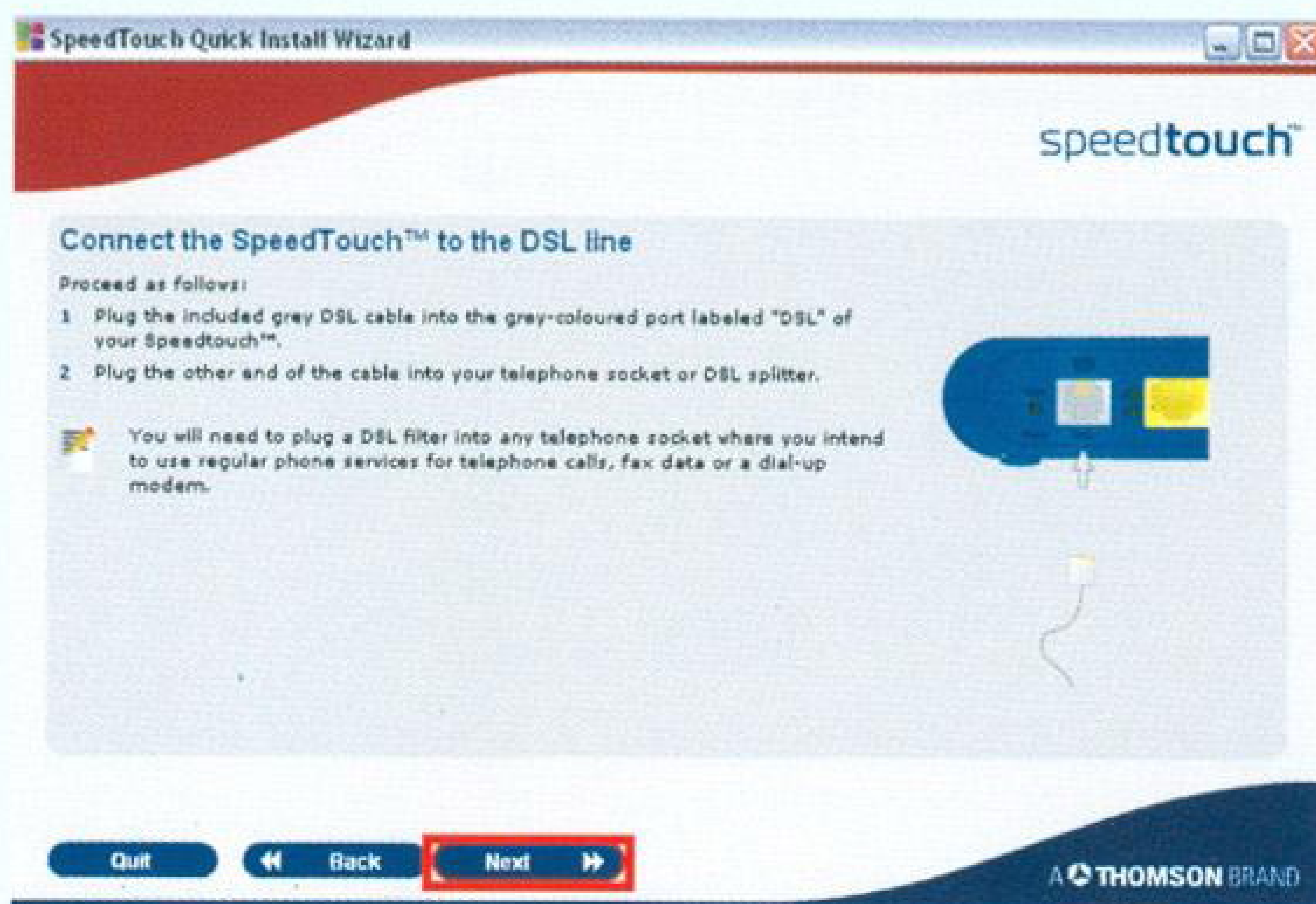


Figura 23

- Se va identifica portul de conectare al liniei DSL.
- Se va conecta linia DSL la modem.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 10

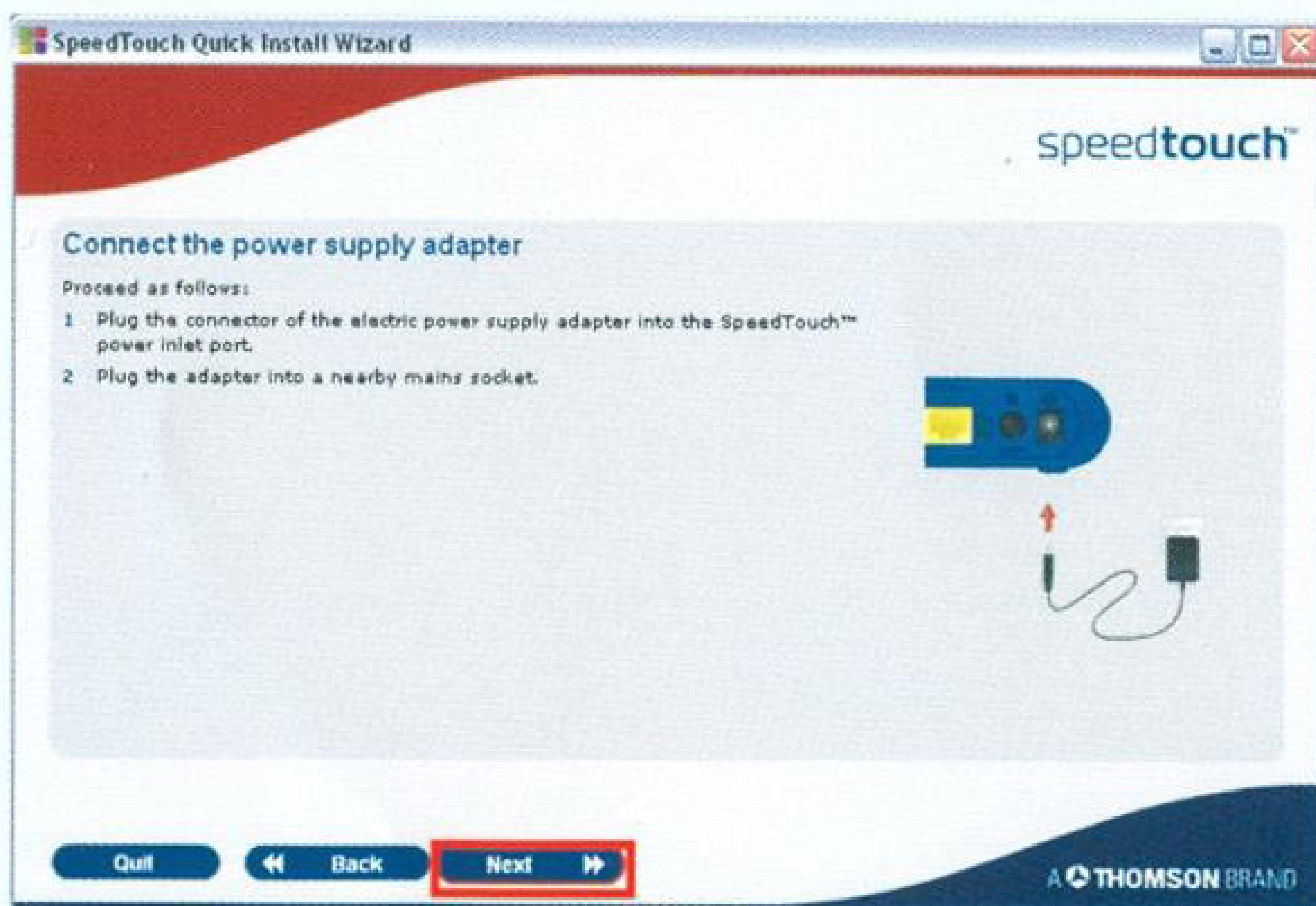


Figura 24

- Se va identifica portul de alimentare.
- Se va conecta modemul la rețeaua de 220V folosind adaptorul.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 11



Figura 25

- Se va alimenta modemul apăsând pe butonul de *Pornit*/Oprit.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 12

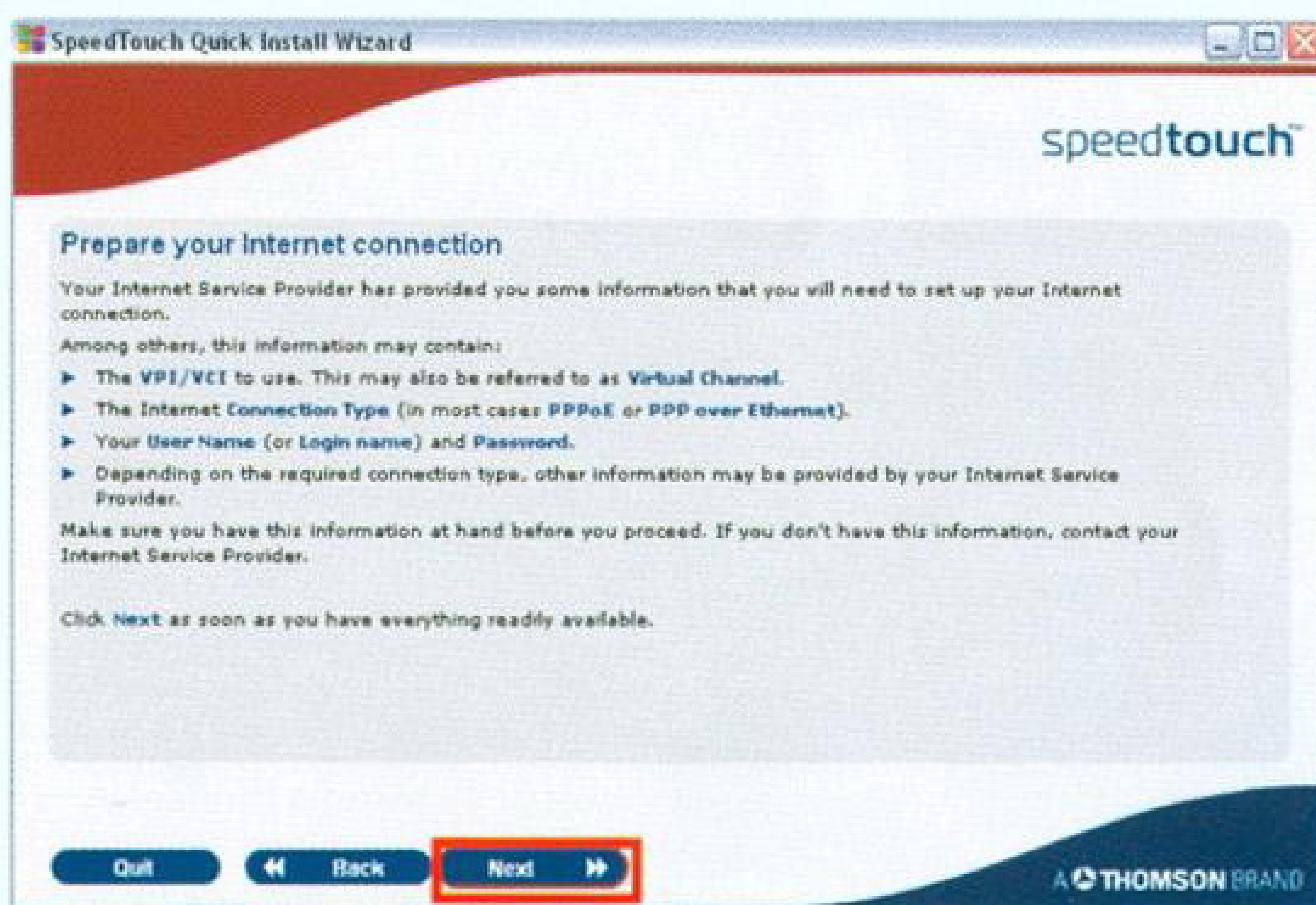


Figura 26

- Se va continua cu "Next".

Pasul 13

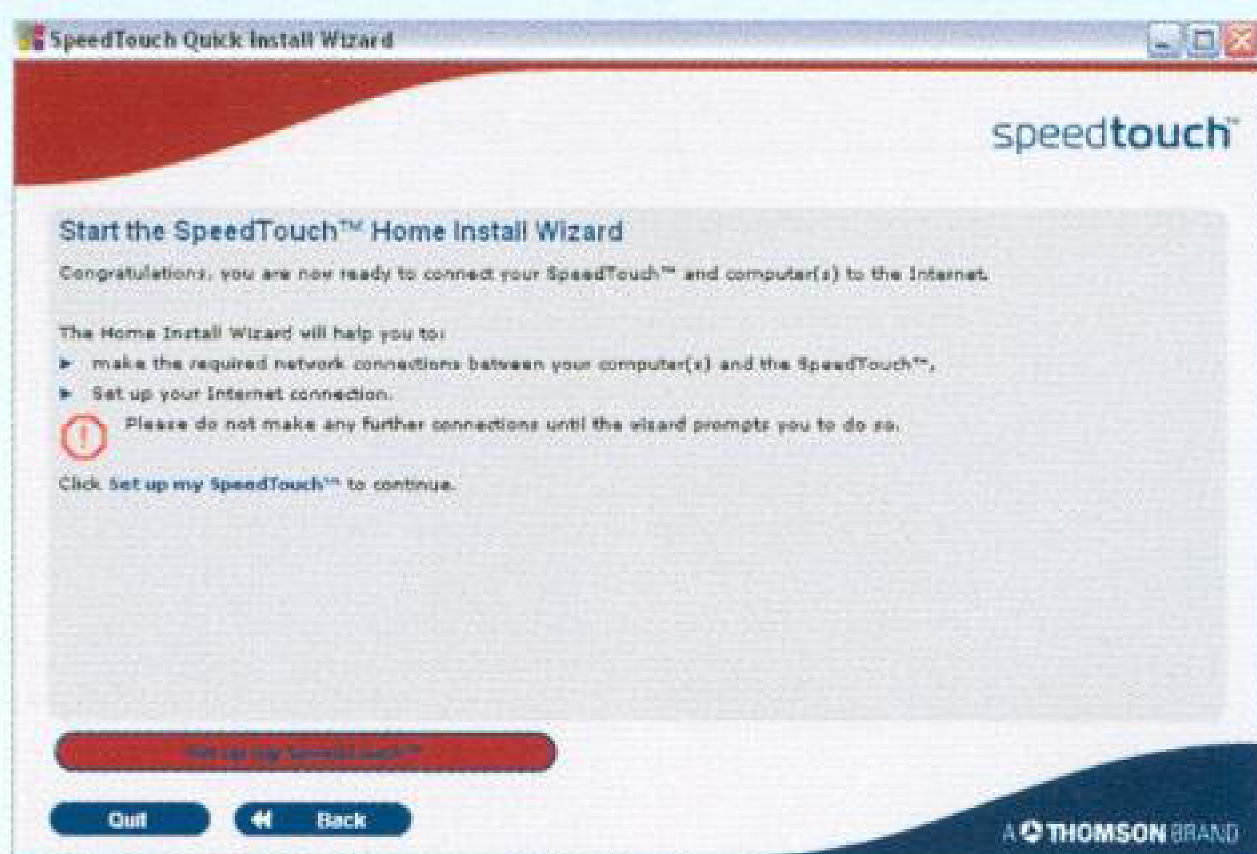


Figura 27

- Se va continua configurarea modemului.
- Se alege "Set up my SpeedTouch".

Pasul 14



Figura 28

- Se continuă alegând "Next".

Pasul 15



Figura 29

- Se așteaptă descoperirea setărilor ce se pot aplica PC-ului.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 16



Figura 30

- Se va alege "Basic" si apoi "Routed *PPP*".
- Se va continua cu "Next".

Pasul 17

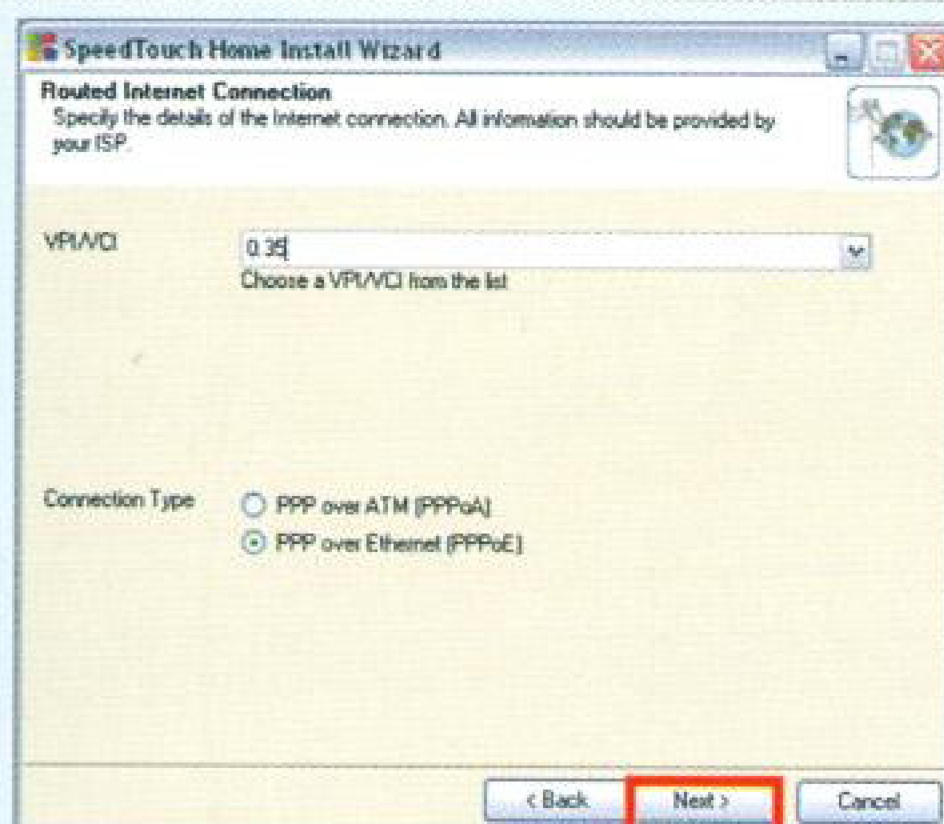


Figura 31

- Din lista V*PI*/VCI se va alege valoarea 0,*35*.
- La tipul de conexiune se va alege "*PPP* over Ethernet".
- Se va continua cu "Next".

Pasul 18

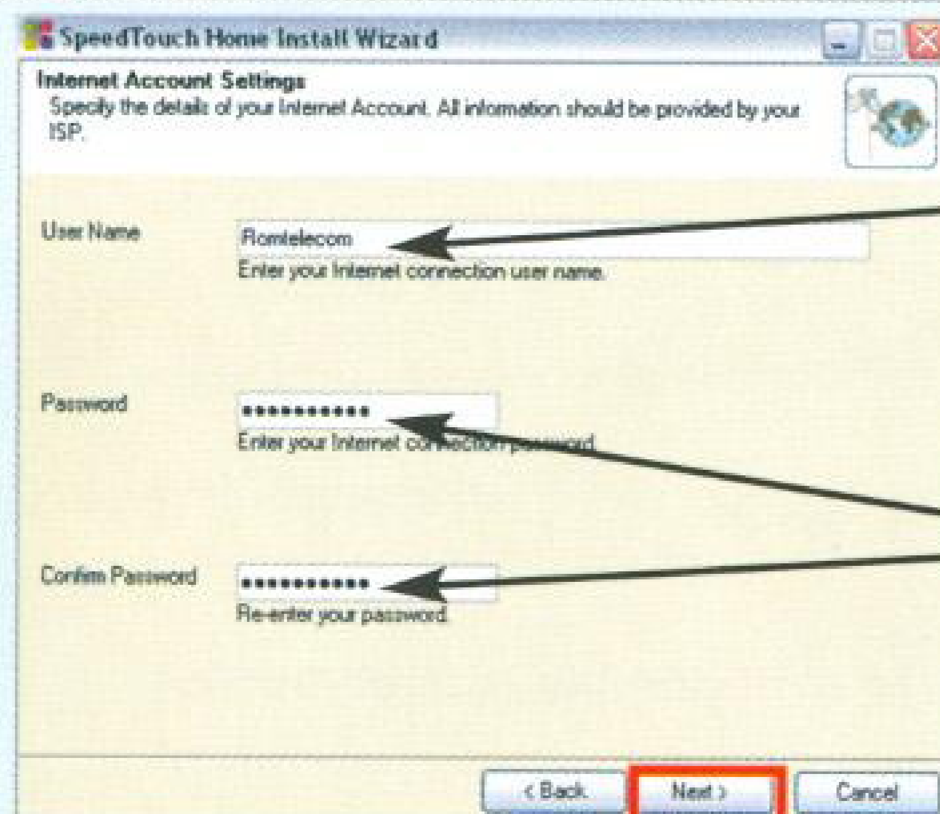


Figura 32

- Se vor introduce "Numele de utilizator" și "*P*arola" furnizate de către Romtelecom.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 19

Figura 33

- Setările inițiale pentru contul de administrare al modemului DSL sunt următoarele:

  "Nume utilizator"=Administrator

  "*Parola*"=<fără parolă>

  Parola se va putea modifica ulterior din pagina web de administrare a modemului
- Se va continua cu "Next".

Pasul 20

Figura 34

- Se așteaptă parcurgerea pașilor automați de configurare a modemului/calculatorului.
- Se va continua cu "Next".

Pasul 21

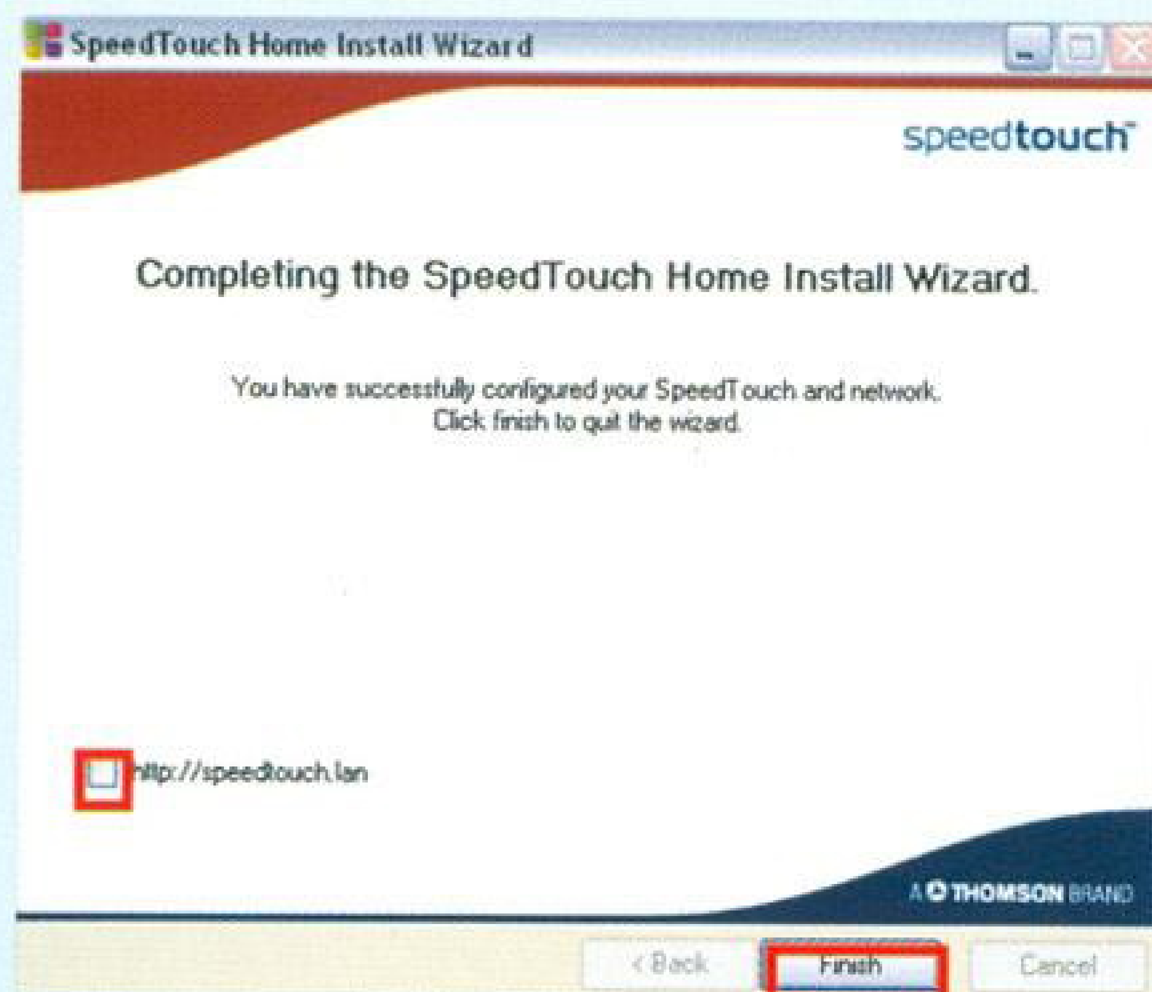


Figura 35

- Se debifează "http://speedtouch.lan".
- Se alege "Finish".

Pasul 22



Figura 36

- Instalarea este completă.
- Se alege "Quit".

4. Verificarea conexiunii

■ Aparatul telefonic – verificarea funcționalității liniei telefonice

Trebuie să auziți tonul în receptorul aparatului telefonic sau al faxului. Încercați să efectuați un apel telefonic și verificați calitatea sunetului în receptor. Calitatea sunetului în momentul de față nu trebuie să fie diferită față de calitatea sunetului înainte de instalarea modemului.

Pot apărea următoarele probleme:

- Nu puteți auzi tonul.
- Auziți în receptor un zgomot neobișnuit („pârâituri").
- Nu puteți efectua apeluri telefonice.

În cazul în care serviciul telefonic inițial (POTS) nu este funcțional chiar și după ce ați verificat încă o dată conexiunea instalată conform acestui Ghid, apelați numărul 921 în rețeaua ROMTELECOM.

■ Modemul – verificarea funcționalității ClickNet Express

Observați LED-urile care indică regimul de funcționare a modemului dvs. Regimul de funcționare a modemului ar trebui să fie „STATUS IDLE" – adică cele patru LED-uri verzi sunt aprinse fără intermitență (vezi ANEXA 2).

Defecțiuni posibile:

- Nici unul dintre LED-urile modemului nu este aprins.
- Regimul de funcționare indicat de LED-uri nu corespunde stării „STATUS IDLE".
- Computerul nu a identificat modemul.

În cazul în care constatați orice neregularitate, vă rugăm să verificați încă o dată întreaga procedură de instalare: citiți din nou Ghidul de Instalare a modemului și încercați să rezolvați problema. În cazul în care nu puteți remedia problema, vă rugăm să apelați numărul gratuit 08008 25425 (08008 CLICK) al ROMTELECOM.

5. Crearea contului de utilizator şi configurarea conexiunii la Internet

Configuraţi conexiunea la Internet pe baza instrucţiunilor de mai jos şi completaţi toate detaliile obţinute de la ROMTELECOM.

Pentru utilizarea serviciului, modemul trebuie, să fie conectat la computer prin interfaţa Ethernet şi toate cele patru LED-uri ale modemului trebuie sa fie aprinse pe culoarea verde permanent.

Realizarea conexiunii şi navigarea pe Internet (Windows 2000/XP/98).
Dacă modemul este configurat în mod Routing, dacă este alimentat şi are cele patru LED-uri de culoare VERDE continuu, este suficient să se activeze browserul de pe desktop-ul PC-ului (în cazul nostru Internet Explorer) pentru a ieşi în spaţiul Internet.



Figura 37

➢ **Se execută dublu-click pe icon-ul Internet Explorer şi apare fereastra de bază (Home page) a aplicaţiei (în cazul de faţă este site-ul Google).**



Figura 38

➢ **Utilizând bara de adrese, se poate accesa orice site din Internet.**

Din acest moment, se poate activa oricare din aplicaţiile instalate pe computer care necesită conexiune la Internet.

Conexiunea ADSL este gata şi puteţi începe navigarea pe Internet.

Felicitări!

Cu respect,
ROMTELECOM

Anexa 1 - Instalarea fizică a splitter-ului și modemului - prezentare generală

Pentru instalarea fizică a modemului, se procedează la interconectarea echipamentelor conform schemei prezentate în figura 38.

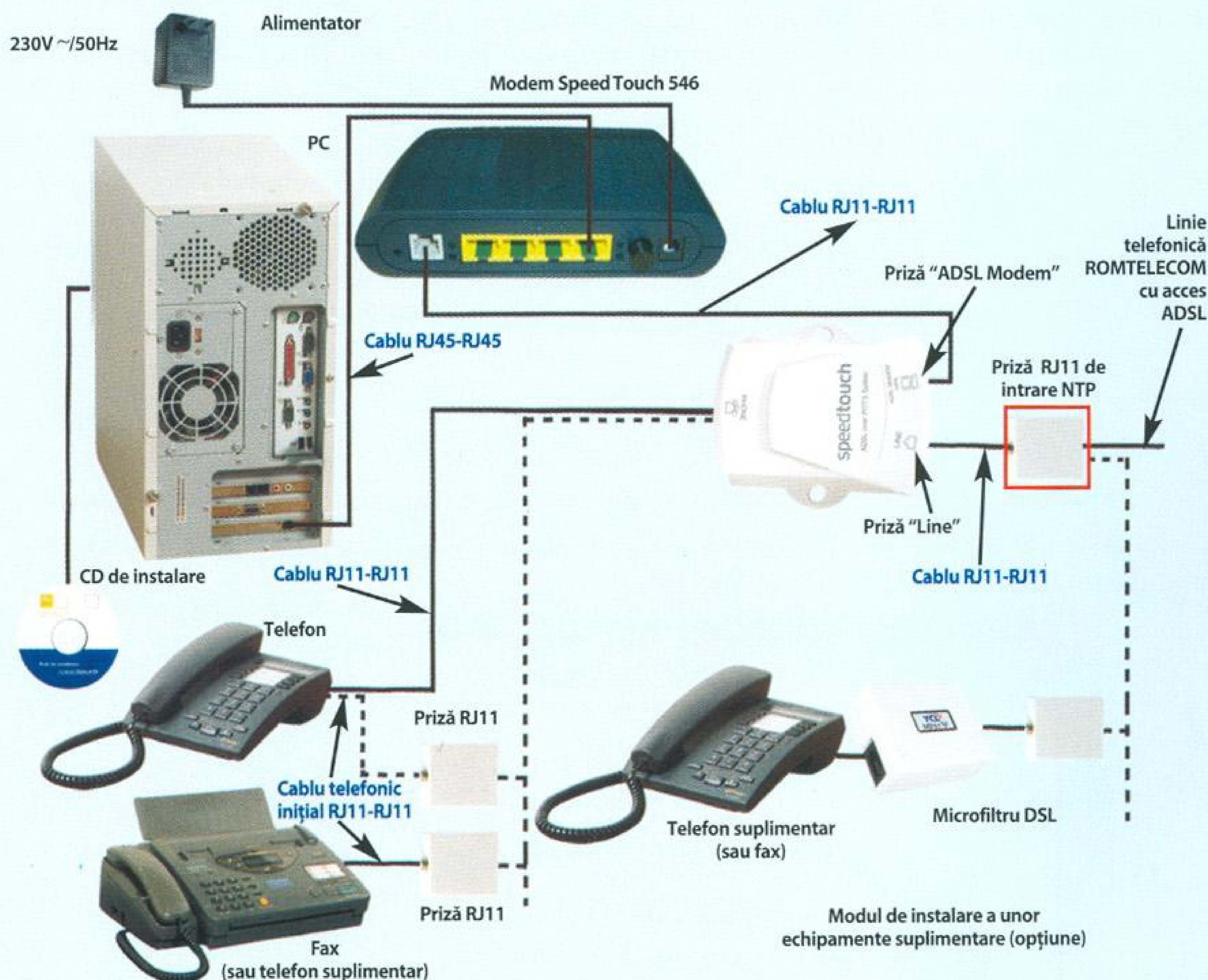


Figura 39

Modemul se alimentează de la rețeaua de 220V~, prin alimentator.
Pe interfețele Ethernet se conectează cel puțin un *PC*.

- În configurație minimală, instalarea presupune utilizarea unui singur telefon.
- Într-o configurație extinsă, se pot adăuga, opțional, echipamente suplimentare (telefoane, fax) conectate conform schemei din figura 38. Conectarea acestora direct la priza de intrare presupune achiziționarea unor microfiltre ADSL, care nu se livrează împreună cu modemul.

Important: Atenție la interconectarea corectă, conform inscripționărilor, a cablurilor în jurul splitter-ului!

Anexa 2 - Semnificația semnalizărilor LED-urilor modemului

Tab. *1* **(Modemul se consideră conectat la alimentator).**

Denumire LED	Semnalizare		Semnificație
	Culoare	Dinamică	
Power	STINS		Modemul nu primește tensiune de alimentare
	VERDE	Continuu	Operare normală
	ROȘU	Continuu	Eroare la punerea sub tensiune
	ORANJ	Continuu	Modemul parcurge faza de punere sub tensiune
Ethernet	STINS		Nu există conexiune între Modem și *PC*
	VERDE	Intermitent	Conexiune Ethernet activă, trafic prezent
	VERDE	Continuu	Conexiune Ethernet activă, nu există trafic
DSL	STINS		Legătura între modem și DSLAM este întreruptă
	VERDE	Intermitent	Modemul încearcă conexiunea cu IS*P*
	VERDE	Continuu	Modemul s-a conectat la IS*P*
Internet	STINS		Nu există conexiune la Internet
	ROȘU	Continuu	Setarea conexiunii de Internet a eșuat
	VERDE	Intermitent	Conexiune Internet activă, trafic prezent
	VERDE	Continuu	Conexiune Internet activă, nu există trafic

Detalii de contact

- 921 - Serviciul Deranjamente Linii Telefonice, apel gratuit;
- 930 - Serviciul Vânzări și Relații cu Clienții, apel gratuit;
- 08008 25425 (08008 CLICK) - suport tehnic 24/24 ore, apel gratuit (apelabil numai din rețeaua ROMTELECOM);
- 021 201 00 00 - suport tehnic 24/24 ore, apel taxabil;
- support@clicknet.ro - informații comerciale și suport tehnic prin e-mail;
- www.clicknet.ro/sip - pagina: Kit de Instalare ClickNet Express.

Notă: Sunați gratuit la numărul 08008 25425 (08008 CLICK) dacă:

- vreți să știți care este stadiul cererii de activare a serviciului ClickNet Express sau vreți să obțineți confirmarea configurării contului de acces ClickNet Express în rețeaua ROMTELECOM;
- ați uitat sau nu știți care este numele de utilizator și parola pentru configurarea accesului ADSL;
- aveți nevoie de suport pentru instalarea modemului ADSL;
- vreți să solicitați ajutorul unui tehnician ROMTELECOM pentru instalarea modemului ADSL.



Innovate your life